



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы
ГБУ ЦСПСид «Кутузовский»



Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Кутузовский»

Социальный мониторинг деятельности организации за 2017 год



Организации поддержки
семьи и детства
ДТСЗН города Москвы



СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Общая информация по организации	3
Раздел 2. Данные по семьям в ТЖС*, ТЖС, СОП, состоящим на социальном обслуживании в организации	4
Раздел 3. Общая информация по району	5
Раздел 4. Кадровая политика	12
Раздел 5. Финансирование организаций. Выполнение государственного задания	13
Раздел 6. Направления работы	14
Раздел 7. Опыт работы с некоммерческими и общественными организациями, социально-ориентированным бизнесом	19
Раздел 8. Перспективы и предложения на 2018 год	19

Раздел 1. Общая информация по организации.

Таблица 1

Показатели по организации	Период	
	2016 год	2017 год
ОБЩЕЕ количество семей/детей, состоящих на обслуживании в организации	719/1490	672/1408
Многодетные (семей/детей)	319/955	310/918
Малообеспеченные (семей/детей)	77/118	80/120
Одиноким родители (семей/детей)	150/191	117/147
Неполные семьи* (семей/детей)	81/105	74/95
Семьи с детьми-инвалидами (семей/детей)	56/76	64/88
Замещающие семьи (семей/детей)	36/45	27/40
Выпускники интернатных учреждений	0/0	0/0
ОБЩЕЕ количество семей/детей, обратившихся для получения социальной помощи в организацию	1312/1132	1355/667
- количество семей/детей, получивших помощь, но не вставших на обслуживание в организацию	691/1132	423/576
- количество семей/детей, получивших разовую помощь (социально-экономическая, билеты и пр.)	621/0	932/91

* *потеря кормильца, установление отцовства, развод (если нет других категорий)*

При расчете указанных критериев учитывались следующие показатели:

- количество семей/детей, получивших помощь, но **не вставших на обслуживание в организацию (ШПР- 50/0/ Родительская приемная - 330/512/ Мобильная служба - 43/64)**

- количество семей/детей, получивших **разовую** помощь (социально-экономическая, билеты и пр.) **(Семья помогает семье (кто получил помощь) - 30/76 / Билеты, не состоящим на обслуживании- 7/15 / Наборы ко Дню матери - 465/0 / Горячая линия - 430/0)**

Раздел 2. Данные по семьям в ТЖС*, ТЖС, СОП, состоящим на социальном обслуживании в организации.

Таблица 2

Показатель по округу	Период	
	2016 год	2017 год
Первичная профилактика (семьи/дети) ТЖС*	620/1361	598/1295
Трудная жизненная ситуация (семьи/дети)	53/67	31/48
Социально-опасное положение (семьи/дети)	46/62	43/65
Численность семей, родители в которых лишены родительских прав	1	1
Численность детей, родители которых лишены родительских прав, всего	1	1
Из них:		
- численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель.	1	1
Численность семей, в которых родители ограничены в родительских правах	0	2
Численность детей, родители которых ограничены в родительских правах, всего	0	5
Из них:		
- численность детей, у которых ограничены в родительских правах оба родителя или единственный родитель	0	5
Восстановление в родительских правах (семьи/дети)	0/0	0/0

Раздел 3. Общая информация по району.

Таблица 3.

Показатели по району Дорогомилово	Период (за год)	
	2016 год	2017 год
Количество семей, проживающих в районе	4463	4463
Количество детей, проживающих в районе	8106	8326
ОБЩЕЕ количество семей/детей льготных категорий в районе (многодетные, малообеспеченные, одинокие, неполные, семьи с детьми-инвалидами, замещающие семьи, выпускники интернатных учреждений)	2147/3929	1855/3371
Многодетные (семей/детей)	651/1798	688/1772
Малообеспеченные (семей/детей)	695/1241	397/744
Одинокие родители (семей/детей)	343/405	346/412
Неполные семьи* (семей/детей)	302/322	269/279
Семьи с детьми-инвалидами (семей/детей)	119/124	123/128
Замещающие семьи (семей/детей)	37/39	32/36
Выпускники интернатных учреждений	0/0	0/0

Показатели по району Филевский парк	Период (за год)	
	2016 год	2017 год
Количество семей, проживающих в районе	6356	6356
Количество детей, проживающих в районе	11279	11585
ОБЩЕЕ количество семей/детей льготных категорий в районе (многодетные, малообеспеченные, одинокие, неполные, семьи с детьми-инвалидами, замещающие семьи, выпускники интернатных учреждений)	2478/4497	2137/3857
Многодетные (семей/детей)	736/2029	777/1999
Малообеспеченные (семей/детей)	784/1401	449/839
Одинокие родители (семей/детей)	387/458	391/466
Неполные семьи* (семей/детей)	343/363	296/316
Семьи с детьми-инвалидами (семей/детей)	136/140	140/146

Замещающие семьи (семей/детей)	83/106	74/91
Выпускники интернатных учреждений	9/0	10/0

Показатели по району Фили-Давыдково	Период (за год)	
	2016 год	2017 год
Количество семей, проживающих в районе	12114	12114
Количество детей, проживающих в районе	19374	19915
ОБЩЕЕ количество семей/детей льготных категорий в районе (многодетные, малообеспеченные, одинокие, неполные, семьи с детьми-инвалидами, замещающие семьи, выпускники интернатных учреждений)	4032/6988	3475/5989
Многодетные (семей/детей)	1039/2775	1097/2765
Малообеспеченные (семей/детей)	1452/2486	901/1615
Одинокие родители (семей/детей)	677/786	651/756
Неполные семьи* (семей/детей)	320/374	466/466
Семьи с детьми-инвалидами (семей/детей)	378/378	220/220
Замещающие семьи (семей/детей)	166/189	140/167
Выпускники интернатных учреждений	0/0	0/0

Количество семей, проживающих **в районе**, приводится по данным переписи населения за 2010 год. Количество детей, проживающих **в районе** за 2017 год, приводится на основании письма Мосгорстата от 22.12.2017 № ОА 51-39/280-ИС по состоянию на 1 января 2017.

Подсчет ОБЩЕГО количества семей/детей льготных категорий **в районе** осуществлялся путем сложения количества всех семей/детей из льготных категорий (по данным ОСЗН района Дорогомилово и Фили-Давыдково). Учет уникальных семей/детей в ОСЗН не ведется, т.е. если многодетная семья является одновременно и малообеспеченной, и неполной, что в ОСЗН ее учитывают 3 раза. Учет ведется по осуществляемым выплатам, возможности используемых программ не позволяют идентифицировать уникальные семьи.

Таблица 4.

район Дорогомилово

1. Первичная профилактика		
	За 2016 год	За 2017 год
ОБЩЕЕ количество первичных обращений (семей/детей):	24/44	19/25
Количество семей, выявленных на стадии ТЖС*	17/36	15/20
Количество семей, выявленных на стадии ТЖС	3/3	0/0
Количество семей, выявленных на стадии СОП	4/5	4/5
Количество семей, выявленных на стадии лишения родительских прав	0/0	0/0
2. ТЖС*		
Количество семей/детей в ТЖС*	124/272	122/272
3. Трудная жизненная ситуация		
Количество семей/детей в ТЖС	11/11	5/5
Время нахождения семей на сопровождении		
до 3 месяцев	0/0	0/0
до 6 месяцев	1/1	0/0
до 9 месяцев	2/2	0/0
до 12 месяцев	2/2	0/0
свыше 12 месяцев	6/6	5/5
Ухудшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, перешедших из ТЖС в СОП	0/0	0/0
Количество семей/детей, перешедших в стадию ЛРП	0/0	0/0
Улучшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, снятых с учета в связи с положительной динамикой	6/6	0/0
4. Социально-опасное положение		
Количество семей/детей в СОП	9/10	7/9
Количество семей/детей в СОП (КДН)	9/10	6/8
Количество семей/детей в СОП (социальный патронат)	0/0	1/1
Время нахождения семей на сопровождении		
до 3 месяцев	1/1	1/1
до 6 месяцев	4/5	1/1

до 9 месяцев	1/1	1/2
до 12 месяцев	1/1	0/0
свыше 12 месяцев	2/2	4/5
Ухудшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, перешедших в стадию ЛРП	0/0	1/2
Улучшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, снятых с учета в связи с положительной динамикой	4/4	2/2
5. Лишение родительских прав		
Численность семей, родители в которых лишены родительских прав	0	0
Численность детей, родители которых лишены родительских прав, всего	0	0
Из них:		
- численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель.	0	0
Численность семей, в которых родители ограничены в родительских правах	0	1
Численность детей, родители которых ограничены в родительских правах, всего	0	2
Из них:		
- численность детей, у которых ограничены в родительских правах оба родителя или единственный родитель	0	2
Восстановление в родительских правах (семьи/дети)	0/0	0/0

район Филевский парк

1. Первичная профилактика		
	За 2016 год	За 2017 год
ОБЩЕЕ количество первичных обращений (семей/детей):	48/84	49/77
Количество семей, выявленных на стадии ТЖС*	29/61	35/53
Количество семей, выявленных на стадии ТЖС	8/12	1/4
Количество семей, выявленных на стадии СОП	9/11	13/20
Количество семей, выявленных на стадии лишения родительских прав	0/0	0/0
2. ТЖС*		
Количество семей/детей в ТЖС*	186/396	173/387

3. Трудная жизненная ситуация		
Количество семей/детей в ТЖС	18/25	4/9
Время нахождения семей на сопровождении		
до 3 месяцев	2/3	0/0
до 6 месяцев	4/5	1/3
до 9 месяцев	2/2	0/0
до 12 месяцев	3/3	1/4
свыше 12 месяцев	7/12	2/2
Ухудшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, перешедших из ТЖС в СОП	0/0	0/0
Количество семей/детей, перешедших в стадию ЛРП	0/0	0/0
Улучшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, снятых с учета в связи с положительной динамикой	9/14	1/3
4. Социально-опасное положение		
Количество семей/детей в СОП	21/26	21/37
Количество семей/детей в СОП (КДН)	20/22	16/27
Количество семей/детей в СОП (социальный патронаж)	1/4	5/10
Время нахождения семей на сопровождении		
до 3 месяцев	2/3	2/2
до 6 месяцев	3/3	3/5
до 9 месяцев	5/7	6/13
до 12 месяцев	6/7	5/8
свыше 12 месяцев	5/6	5/9
Ухудшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, перешедших в стадию ЛРП	0/0	0/0
Улучшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, снятых с учета в связи с положительной динамикой	9/12	3/6
5. Лишение родительских прав		
Численность семей, родители в которых лишены родительских прав	0	0
Численность детей, родители которых лишены родительских прав, всего	0	0
Из них:		
- численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель.	0	0

Численность семей, в которых родители ограничены в родительских правах	0	0
Численность детей, родители которых ограничены в родительских правах, всего	0	0
Из них:		
- численность детей, у которых ограничены в родительских правах оба родителя или единственный родитель	0	0
Восстановление в родительских правах (семьи/дети)	0/0	0/0

район Фили-Давыдково

1. Первичная профилактика		
	За 2016 год	За 2017 год
ОБЩЕЕ количество первичных обращений (семей/детей):	67/119	89/125
Количество семей, выявленных на стадии ТЖС*	48/91	66/91
Количество семей, выявленных на стадии ТЖС	9/14	10/20
Количество семей, выявленных на стадии СОП	10/14	13/14
Количество семей, выявленных на стадии лишения родительских прав	0/0	0/0
2. ТЖС*		
Количество семей/детей в ТЖС*	310/693	303/639
3. Трудная жизненная ситуация		
Количество семей/детей в ТЖС	24/31	22/34
Время нахождения семей на сопровождении		
до 3 месяцев	3/3	2/5
до 6 месяцев	3/7	3/3
до 9 месяцев	8/8	4/11
до 12 месяцев	7/8	6/8
свыше 12 месяцев	3/5	7/7
Ухудшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, перешедших из ТЖС в СОП	0/0	1/3
Количество семей/детей, перешедших в стадию ЛРП	0/0	1/3
Улучшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, снятых с учета в связи с положительной динамикой	10/12	2/2

4. Социально-опасное положение		
Количество семей/детей в СОП	16/26	15/19
Количество семей/детей в СОП (КДН)	12/18	12/15
Количество семей/детей в СОП (социальный патронат)	4/8	3/4
Время нахождения семей на сопровождении		
до 3 месяцев	2/2	2/2
до 6 месяцев	4/5	3/3
до 9 месяцев	3/5	3/4
до 12 месяцев	3/6	3/4
свыше 12 месяцев	4/8	4/6
Ухудшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, перешедших в стадию ЛРП	1/1	1/1
Улучшение ситуации в семье		
Количество семей/детей, снятых с учета в связи с положительной динамикой	18/24	3/3
5. Лишение родительских прав		
Численность семей, родители в которых лишены родительских прав	1	1
Численность детей, родители которых лишены родительских прав, всего	1	1
Из них:		
- численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель.	1	1
Численность семей, в которых родители ограничены в родительских правах	0	1
Численность детей, родители которых ограничены в родительских правах, всего	0	3
Из них:		
- численность детей, у которых ограничены в родительских правах оба родителя или единственный родитель	0	3
Восстановление в родительских правах (семьи/дети)	0/0	0/0

Раздел 4. Кадровая политика.

Таблица 5.

Количественные характеристики

Критерии	2016	2017	Комментарии
1. Общая фактическая численность сотрудников организации	38	37	
Из них:			
Количество специалистов, работающих с семьями с детьми	30	30	
Количество специалистов АУП	8	7	
2. Количество специалистов организации, работающих с семьями с детьми, по районам			
Дорогомилово	6	6	
Филевский парк	9	9	
Фили-Давыдково	15	15	

*число строк соответствует числу районов, обслуживаемых организацией

Таблица 6.

Уровень образования сотрудников

Показатель	2016	2017	Комментарии
Среднее образование	2,6%	2,7%	
Среднее специальное образование	10,6%	8,1%	
Высшее образование	81,6%	86,5%	
Научная степень	5,2%	2,7%	
Другое	0%	0%	
Итого	100 %	100 %	

Таблица 7.

Возраст сотрудников

Показатель	2016	2017	Комментарии
До 30-ти лет	34,2%	27,1%	
От 30-ти до 45-ти лет	23,6%	29,7%	
От 45-ти и старше	42,2%	43,2%	

Итого	100 %	100 %	
--------------	-------	-------	--

Таблица 8.

Стаж работы в системе социальной защиты населения

Показатель	2016	2017	Комментарии
До одного года	15,7%	13,5%	
От одного года до трех лет	18,4%	29,7%	
От трех до десяти лет	31,6%	29,7%	
От десяти лет и более	34,3%	27,1%	
Итого	100%	100%	

Раздел 5. Финансирование организаций. Выполнение государственного задания.

Таблица 9.

Наименование услуги	2016 год			2017 год		
	Единица измерения	Плановый объем	Выполнено услуг	Единица измерения	Плановый объем	Выполнено услуг
148006 Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания	Чел.	270	270	Чел.	180	180
148008 Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера (оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости, организация юридических и иных консультаций и др.) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной	Чел.	9500	9500	Чел.	9500	9500

поддержке, отделениями срочного социального обслуживания						
148023 Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства	Чел.	50	50	Чел.	50	50
148025 Осуществление социального патроната над детьми, нуждающимися в помощи государства	Чел.	150	150	Чел.	150	150
148026 Сопровождение семей (приемных, опекунских и попечительских) принявших ребенка (детей) на воспитание	Семьи	22	22	Семьи	22	22

Объем в 2017 году по услуге **148006 Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания** уменьшился в связи с уменьшением количества мест по программе активного детского отдыха «Московская смена» в июне – августе 2017 (в 2016 – 45 чел. в месяц, в 2017 – 15 чел. в месяц). Ввиду этого также наблюдается снижение показателей и по другим критериям.

Раздел 6. Направления работы.

Соотношение количества оказанных услуг

Таблица 10.

Показатель по округу (количество детей)	Период	
	За 2016 год	За 2017 год
Стационар	0	0
Полустационар	41029	26175
Иные формы	0	0

Статистика по детям, находящимся в стационарах

Таблица 11.

Показатель по округу	Период	
	За 2016 год	За 2017 год
Количество детей, помещенных в стационар, всего		
Из них: количество детей, помещенных в стационар повторно		
Сроки пребывания до трех месяцев/до полугода/до года/больше года (по количеству детей)		
Самовольные уходы (случаи)/ находятся в розыске		
Дети и подростки с установленным психиатрическим диагнозом		
<i>Проблематика социальной реабилитации:</i>		
Алко и нарко зависимость родителей		
Жестокое обращение		
Бракоразводные процессы		
Внутрисемейный конфликт		
Межпоколенческий конфликт		
Иное		
<i>Результаты социальной реабилитации</i>		
передано родителям или законным представителям		

передано в замещающие семьи		
передано в центр содействия семейному воспитанию		
Другое		

Отделение дневного пребывания детей и подростков.

Таблица 12.

Показатель	Период (год)	
	За 2016 год	За 2017 год
Отделения (количество)	1	1
Количество мест	15	15
Охват (человек)	180	180

Группы кратковременного пребывания.

Таблица 13.

Показатель	Период (год)	
	За 2016 год	За 2017 год
Отделения (количество)	2	2
Количество мест	60	45
Охват (человек)	101	45

Социальный патронаж.

Таблица 14.

Показатель	Период (год)	
	За 2016 год	За 2017 год
Общее количество договоров в организации	35	19
Общее количество договоров, закрытых в связи с положительной динамикой ситуации в семье	18	12
Количество договоров по районам		
Дорогомилово	1	1

Филевский парк	20	10
Фили-Давыдково	14	8

*Число строк соответствует числу районов, обслуживаемых организацией

Постинтернатный патронат.

Таблица 15.

Показатель	Период (год)	
	За 2016 год	За 2017 год
Заключенные договоры (количество)		
Сопровождение выпускников без договоров (количество)		

Содействие семейному устройству детей.

Таблица 16.

Показатель (количество)	Период (год)	
	За 2016 год	За 2017 год
Школа приемных родителей (количество кандидатов)	53	60
Прошли подготовку	50	50
Взяли детей на воспитание	9	14
Сопровождение семей, взявших ребенка /детей на воспитание		
Заключено договоров	25	22
Количество детей	31	23
Количество отказов от опеки в период работы по договору	0	0

Отделения для семей с детьми-инвалидами.

Таблица 17.

Показатель	Период (год)	
	2016 год	2017 год
Количество отделений		
Количество мест		
Охват (человек)		
"Передышка"		
Количество площадок		
Количество семей		
Количество детей		

Профилактические программы.

Таблица 18.

Городские программы	За 2016 год	За 2017 год
	Количество семей/детей, привлеченных в ходе реализации программ	Количество семей/детей, привлеченных в ходе реализации программ
"Формула поддержки" (Семья помогает семье)	92/221	53/76
"Родительская приемная"	293/375	300/512
"Московская смена"	35/90	52/72
"Вахта памяти - связь поколений"	49/70	0/0
"Бабушкины университеты"	0/0	8/15
"Передышка"	0/0	
"Семейное кафе"	0/0	
Внутренние программы (перечислить)		
Клуб семейного туризма	8/15	9/15
«Мы вместе» - для детей с ОВЗ и их родителей	40/56	83/89
«Крепкая семья»	28/36	32/39
«Мир без границ»	39/42	36/36
«Лучики»	21/24	9/9

«Воспиташки»	11/19	10/10
«Умнички»	15/24	15/16
«Киноклуб – мультипликатор»	42/94	35/43
«Материнское сердце»	46/94	58/109
«Палитра»	20/62	0/0
Шахматный клуб «Вертикаль».	0/0	7/7

Раздел 7. Опыт работы с некоммерческими и общественными организациями, социально-ориентированным бизнесом.

Таблица 19.

Показатели (количество)	Период			
	За 2016 год		За 2017 год	
	Длительно	Разово	Длительно	Разово
НКО	7	0	7	3
Волонтеры	0	2	0	2
Социально-ориентированный бизнес	0	4	0	55
Благотворительные фонды	0	0	0	1
Организации других сфер (культура, досуг, образование)	13	136	19	31
Другое	0	4	0	5

ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» длительно сотрудничает с АНО «Агентство развития внутреннего туризма», Обществами многодетных районов Дорогомилово, Филевский парк, Фили-Давыдково, Обществами родителей детей-инвалидов районов Дорогомилово, Филевский парк, Советом ветеранов войны и труда района Дорогомилово. Действовало 13 заключенных договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями в 2016 году, 14 договоров в 2017 году. В 2017 г. были заключены договоры о сотрудничестве с территориальной клубной системой Фили-Давыдково (клубы «Чайка» и «Каравелла», которые провели 5 мероприятий для детей и подростков) и ГАУК г. Москвы «Поклонная гора», сотрудники которого с ноября 2017 г. ежемесячно проводят занятия на базе отделения дневного пребывания детей и подростков, а также досуговые мероприятия на своей территории.

Раздел 8. Перспективы и предложения на 2018 год.

Продолжить работу по направлениям. Развивать работу с функциональной семьей.