

Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения города Москвы  
«Клинико-диагностический центр № 4  
Департамента здравоохранения города Москвы»  
Филиал № 1  
ОГРН 1027739302326  
121248, г.Москва, Кутузовский пр-кт., д.14  
Тел./факс: 8-499-243-16-31

Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения города Москвы  
«Клинико-диагностический центр № 4  
Департамента здравоохранения города Москвы»  
Филиал № 3  
121170, г.Москва, ул. Поклонная, д. 8, корп. 3  
Тел.: 8 (499) 249-89-29

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА  
МОСКВЫ

**Клинико-диагностический центр № 4**  
**ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**ГОРОДА МОСКВЫ**  
**ФИЛИАЛ № 1, ФИЛИАЛ № 3**

Филиал № 1 и филиал № 3 ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» оказывают первичную медико-санитарную помощь прикрепленному взрослому населению, осуществляет деятельность в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность от 06.12.2017 № ЛО-77-01-015296.

Филиал № 1 (ранее ГП № 57) и филиал № 3 (ранее ГП № 102) осуществляют медицинскую деятельность в составе ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» с 2012 года.

**Структура прикрепленного населения.**

	2016 год	2017 год
<b>1. Прикрепленное население, в т.ч.:</b>	<b>63048</b>	<b>63948</b>
детей 15-17 лет	0	0
население трудоспособного возраста	34831	37278
женщин фертильного возраста	41899	41945
население старше трудоспособного возраста	21618	26670
<b>2. Мощность поликлиники (число посещений в смену)</b>	<b>1058</b>	<b>1058</b>
<b>3. Инвалиды, ИВОВ, УВОВ</b>		
Инвалидов и участников ВОВ	143	115

### Отделения и кабинеты филиалов № 1 и № 3

- Стойка информации
- Медицинской пост
- Терапевтическое отделение
- Кабинет дежурного врача
- Кабинет хирурга
- Кабинет уролога
- Кабинет невролога
- Кабине кардиолога
- Кабинет эндокринолога
- Кабинет гастроэнтеролога (филиал № 3)
- Кабинет оториноларинголога
- Кабинет акушера-гинеколога
- Кабинет офтальмолога
- Кабинет инфекциониста (филиал № 1)
- Кабинет пульмонолога (филиал № 3)
- Кабинет сердечно-сосудистого хирурга (филиал № 1)
- Кабинет УЗИ
- Кабинет ЭХО-КГ
- Кабинет функциональной диагностики
- Кабине медицинской реабилитации: физиотерапевтический кабинет, кабинет медицинского массажа (филиал 1)
- Кабинет флюорографии
- Кабинет маммографии (филиал № 3)
- Рентгеновский кабинет
- Кабинет медицинской профилактики
- Процедурный кабинет
- Прививочный кабинет
- Дневной стационар
- Кабинет патронажной службы
- Женская консультация (филиал № 3) передана в структуру ГБУЗ «ЦПС и Р ДЗМ»

### Выполнение территориальной программы (госзадания) в 2017 г.

Показатель	План	Факт	Процент выполнения госзадания
Посещения с профилактической целью	69199	62468	90,2%
Посещения по неотложной помощи	1166	1241	107%

Обращения по поводу заболеваний	116367	83484	72%
Помощь в дневных стационарах (пациенто-день)	920	918	100%

### Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному	228006	207354	11572
За отчетный период	240549	193667	8874
Динамика показателя	↑	↓	↓

### Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
операции в полости рта и челюстно-лицевой области, операции на женских половых органах, операции на коже и подкожной клетчатке, прочие операции (колопрктология)		
Всего операций	274	281

### Профилактические осмотры, проведенные данным учреждением

Контингенты	Подлежало осмотрам	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Осмотрено
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период

Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кроме обучающихся в школах)	-	-	-	-
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	198	189	390	262
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных категорий граждан	13835	11307	11558	10505

**Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами**

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ		Воины-интернационалисты	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	143	115		
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	12	7		
в том числе: выехало	2	0		
умерло	10	7		
Состоит по группам инвалидности:				
I	15	10		
II	117	98		
III	12	7		
Получили стационарное лечение	30	22		
Получили санаторно-курортное лечение	10	7		

**Численность инвалидов, состоящих на учете  
лечебно-профилактического учреждения**

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
I группа	806	832				
II группа	2913	2943			1	1
III группа	3899	3923			2	2
Всего	7618	7698			3	3

**Динамика заболеваемости по обращаемости. Взрослые (18 лет и старше)**  
Численность населения 18 лет и старше:

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	64069	64243	=
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	436	418	=
3.	Новообразования - всего, из них:	832	1078	↓
3.1.	Злокачественные новообразования	-	-	-
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	4641	4435	↑
4.1.	Болезни щитовидной железы	1844	1673	↑
4.2.	Сахарный диабет	1966	1727	↑
5.	Болезни нервной системы	1180	1154	↑
6.	Болезни системы кровообращения	15835	15768	↑
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	5099	5321	↓
8.	Ишемическая болезнь сердца	5244	5240	=
9.	Острый инфаркт миокарда	68	56	↑
10.	Цереброваскулярные болезни	3858	3640	↑
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	7818	8153	↓
12.	Болезни органов пищеварения	7084	5641	↑
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	7373	7435	↑
14.	Болезни мочеполовой системы	6557	6275	↑
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	5574	5518	=

16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	541	446	↑
-----	--	-----	-----	---

**Динамика заболеваемости по обращаемости. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин).**

Численность населения старше трудоспособного возраста:

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	32129	32853	↓
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	74	72	=
3.	Новообразования - всего, из них:	379	485	↓
3.1.	Злокачественные новообразования	-	-	-
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	3220	3166	↑
4.1.	Болезни щитовидной железы	2274	2223	
4.2.	Сахарный диабет	1551	1087	↑
5.	Болезни нервной системы	482	431	↑
6.	Болезни системы кровообращения	10063	9811	↑
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	3169	3233	↓
8.	Ишемическая болезнь сердца	3185	3297	↓
9.	Острый инфаркт миокарда	62	46	↑
10.	Цереброваскулярные болезни	2557	2461	↑
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	2859	3769	↓
12.	Болезни органов пищеварения	2340	2037	↑
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	4091	4002	↑
14.	Болезни мочеполовой системы	2258	2463	↓
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3400	3286	↑
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	262	256	=

**Число лиц, находящихся под диспансерным наблюдением в филиалах № 1 и № 3**

		ед.	2016	2017	Динамика показателя
	Количество лиц, находящихся под диспансерным наблюдением по различным заболеваниям, в том числе:	человек	12780	13040	↑
1	Заболевания системы кровообращения	человек	4719	4819	↑
2	Цереброваскулярные заболевания	человек	541	545	=
3	Заболевания щитовидной железы	человек	355	358	=
4	Сахарный диабет	человек	1722	1789	↑
5	Ревматизм и ревматоидный артрит	человек	78	81	=
6	Бронхиальная астма	человек	543	551	=
7	Язвенная болезнь желудка и 12-перстной кишки	человек	539	536	=
8	Хроническая почечная недостаточность	человек	8	9	=

### Основные направления работы филиала № 1 и № 3 в 2017 году.

1. Дальнейшая реализация программы «Московский стандарт поликлиники»:

- Основным приоритетом в реализации программы «Московский стандарт поликлиники» является прием пациентов врачами по предварительной записи, что позволило ликвидировать очереди на прием.

- Совершенствование работы стойки информации и медицинского поста.

- В рамках программы «Московский стандарт поликлиники» во всех обособленных структурных подразделениях ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» организована работа дежурного врача для приема пациентов с острыми состояниями в день обращения.

2. Диспансеризация прикрепленного взрослого населения.

3. Дальнейшее совершенствование работы врачей общей практики и проекта наблюдения за пациентами старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями, проект "Хроники".

4. Организована работы патронажной службы и дальнейшее ее совершенствование в части оказания медицинской помощи на дому маломобильным пациентам.

5. Дальнейшее продолжение работы, направленной на снижение количества жалоб:

- Оперативная работа с обращениями граждан, включая устные обращения, обращения по телефону и к дежурному администратору.
- Принятие своевременных мер по жалобам от населения.
- Проведение регулярных встреч с населением. Проведение работы с населением по разъяснению требований нормативных документов.
- Разъяснительная работа с «проблемными» пациентами.

- Проведение регулярных инструктажей с медицинским персоналом по соблюдению правил медицинской этики и деонтологии, требований Кодекса профессиональной этики медицинских работников.
- 6. Продолжение профессиональной переподготовки врачей-терапевтов по специальности: врач общей практики.
- 7. С ноября 2016 года в филиале № 3 ведет консультативный прием д.м.н., профессор Е.И. Брехов по профилю «хирургия».
- 8. С декабря 2017 года в филиале № 1 ведет прием консультативный прием врач сердечно-сосудистый хирург с одновременным проведением УЗИ сосудов, что позволяет увеличить доступность к врачам УЗ-диагностики.

### Перспективы развития в 2018 году

1. Повышение качества оказания медицинской помощи:
  - Регулярный анализ медицинской документации
  - Совершенствование организации оказания медицинской помощи
  - Проведение клинических разборов, лекций, семинаров
  - Регулярная проработка требований действующих нормативных документов
  - Проведение зачетов
  - Регулярный анализ жалоб
2. Диспансеризация прикрепленного взрослого населения - является одним приоритетных направлений работы ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» в 2018 году.
3. Мероприятия, направленные на повышение доступности оказания медицинской помощи.
4. Мероприятия, направленные на повышение информированности пациентов в части организации оказания медицинской помощи.
5. В 2018 году будет продолжена работа по совершенствованию программы «Московский стандарт поликлиники».
6. В 2018 году будет продолжена подготовка врачей общей практики из числа врачей-терапевтов.
7. Дальнейшее совершенствование работы патронажной службы и в части оказания медицинской помощи на дому маломобильным пациентам.
8. Совершенствование оказания медицинской помощи пациентам старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями (проект «Хроники»).

9. Участие врачей и среднего медицинского персонала к участию в программах Департамента здравоохранения Москвы: "Лидер-мед" и "Московский врач", ежегодного фестиваля "Формула жизни".
10. Мотивация врачей и среднего медицинского персонала к проведению аттестации с целью получения квалификационной категории.
11. Активное участие врачей в научно-практических конференциях, семинарах, презентациях.

Заведующая филиалом № 1  
ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ»



Е.Б. Лутовинова

Заведующая филиалом № 3  
ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ»



А.А. Смышляев

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА  
МОСКВЫ**

**«КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР № 4  
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ»**

**ФИЛИАЛ № 1, ФИЛИАЛ № 3**

- ФИЛИАЛ № 1 И ФИЛИАЛ № 3 ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» ОКАЗЫВАЮТ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ ПРИКРЕПЛЕННОМУ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ, ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЛИЦЕНЗИЕЙ НА МЕДИЦИНСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОТ 06.12.2017 № ЛО-77-01-015296.

- ФИЛИАЛ № 1 (РАНЕЕ ГП № 57) И ФИЛИАЛ № 3 (РАНЕЕ ГП № 102) ОСУЩЕСТВЛЯЮТ МЕДИЦИНСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОСТАВЕ ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» С 2012 ГОДА.

# СТРУКТУРА ПРИКРЕПЛЕННОГО НАСЕЛЕНИЯ.

	2016 год	2017 год
<b>1. Прикрепленное население, в т.ч.:</b>	63 048	63 948
<b>детей 15-17 лет</b>	0	0
<b>население трудоспособного возраста</b>	34 831	37 278
<b>женщин фертильного возраста</b>	41 899	41 945
<b>население старше трудоспособного возраста</b>	21 618	26 670
<b>2. Мощность поликлиники (число посещений в смену)</b>	1 058	1 058
<b>3. Инвалиды, ИВОВ, УВОВ</b>		
<b>Инвалидов и участников ВОВ</b>	143	115

# ОТДЕЛЕНИЯ И КАБИНЕТЫ ФИЛИАЛОВ № 1 И № 3

Стойка информации	Кабинет медицинской реабилитации: физиотерапевтический кабинет, кабинет медицинского массажа (филиал №1) Кабинет инфекциониста (филиал №1)	Кабинет гастроэнтеролога (филиал № 3)
Медицинской пост		Женская консультация (филиал № 3) передана в структуру ГБУЗ «ЦПС и Р ДЗМ»
Терапевтическое отделение		
Кабинет дежурного врача		
Кабинет хирурга		
Кабинет уролога	Кабинет маммографии (филиал № 3)	
Кабинет невролога	Кабинет сердечно-сосудистого хирурга (филиал № 1)	Кабинет пульмонолога (филиал № 3)
Кабинет кардиолога	Кабинет функциональной диагностики	Дневной стационар
Кабинет эндокринолога		
Кабинет УЗИ	Кабинет медицинской профилактики	Процедурный кабинет
Кабинет ЭХО-КГ		Прививочный кабинет
Кабинет офтальмолога	Кабинет флюорографии Рентгеновский кабинет	Кабинет акушера-гинеколога
Кабинет оториноларинголога		Кабинет патронажной службы

# ВЫПОЛНЕНИЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ГОСЗАДАНИЯ) В 2017 Г.

Показатель	План	Факт	Процент выполнения госзадания
Посещения с профилактической целью	69 199	62 468	90,2%
Посещения по неотложной помощи	1166	1241	107%
Обращения по поводу заболеваний	116 367	83 484	72%
Помощь в дневных стационарах (пациенто-день)	920	918	100%

# РАБОТА ВРАЧЕЙ ПОЛИКЛИНИКИ

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному	228 006	207 354	11 572
За отчетный период	240 549	193 667	8 874

# ХИРУРГИЧЕСКАЯ РАБОТА ПОЛИКЛИНИКИ

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	За год, Предшествующий отчетному	За отчетный период
Малые хирургические операции.		
Всего операций	274	281

# ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ ОСМОТРЫ, ПРОВЕДЕННЫЕ ДАнным УЧРЕЖДЕНИЕМ

Контингенты	Подлежало осмотрам		Осмотрено	
	За год, предшествующи й отчетному	За отчетный период	За год, предшествующи й отчетному	За отчетный период
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических смотров, - всего	198	189	390	262
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных категорий граждан	13 835	11 307	11 558	10 505

# ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ ЗА ИНВАЛИДАМИ И УЧАСТНИКАМИ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ И ВОИНАМИ-ИНТЕРНАЦИОНАЛИСТАМИ

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	143	115
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	12	7
в том числе:		
выехало	2	0
умерло	10	7
Состоит по группам инвалидности:		
I	15	10
II	117	98
III	12	7
Получили стационарное лечение	30	22
Получили санаторно-курортное лечение	10	7

# ЧИСЛЕННОСТЬ ИНВАЛИДОВ, СОСТОЯЩИХ НА УЧЕТЕ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
I группа	806	832		
II группа	2913	2943	1	1
III группа	3899	3923	2	2
<b>Всего</b>	<b>7618</b>	<b>7698</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

# ДИНАМИКА ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ ПО ОБРАЩАЕМОСТИ. ВЗРОСЛЫЕ (18 ЛЕТ И СТАРШЕ)

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	64 069	64 243
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	436	418
3.	Новообразования - всего, из них:	832	1 078
3.1.	Злокачественные новообразования	-	-
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	4 641	4 435
4.1.	Болезни щитовидной железы	1 844	1 673
4.2.	Сахарный диабет	1 966	1 727

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Отчетный период</b>	<b>Данные за год, предшествующий отчетному</b>
<b>5.</b>	Болезни нервной системы	1 180	1 154
<b>6.</b>	Болезни системы кровообращения	15 835	15 768
<b>7.</b>	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	5 099	5 321
<b>8.</b>	Ишемическая болезнь сердца	5 244	5 240
<b>9.</b>	Острый инфаркт миокарда	68	56
<b>10.</b>	Цереброваскулярные болезни	3 858	3 640
<b>11.</b>	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	7 818	8 153
<b>12.</b>	Болезни органов пищеварения	7 084	5 641
<b>13.</b>	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	7 373	7 435
<b>14.</b>	Болезни мочеполовой системы	6 557	6 275
<b>15.</b>	Болезни глаза и его придаточного аппарата	5 574	5 518
<b>16.</b>	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	541	446

# ДИНАМИКА ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ ПО ОБРАЩАЕМОСТИ. ВЗРОСЛЫЕ СТАРШЕ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА (С 55 ЛЕТ У ЖЕНЩИН И С 60 ЛЕТ У МУЖЧИН).

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	32 129	32 853
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	74	72
3.	Новообразования - всего, из них:	379	485
3.1.	Злокачественные новообразования	-	-
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	3 220	3 166
4.1.	Болезни щитовидной железы	2 274	2 223
4.2.	Сахарный диабет	1 551	1 087

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному
5.	Болезни нервной системы	482	431
6.	Болезни системы кровообращения	10 063	9 811
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	3 169	3 233
8.	Ишемическая болезнь сердца	3 185	3 297
9.	Острый инфаркт миокарда	62	46
10.	Цереброваскулярные болезни	2 557	2 461
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	2 859	3 769
12.	Болезни органов пищеварения	2 340	2 037
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	4 091	4 002
14.	Болезни мочеполовой системы	2 258	2 463
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3 400	3 286
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	262	256

# ЧИСЛО ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ ПОД ДИСПАНСЕРНЫМ НАБЛЮДЕНИЕМ В ФИЛИАЛАХ № 1 И № 3

Количество лиц, находящихся под диспансерным наблюдением по различным заболеваниям, в том числе:		человек в 2016	человек в 2017
		12 780	13 040
1	Заболевания системы кровообращения	4 719	4 819
2	Цереброваскулярные заболевания	541	545
3	Заболевания щитовидной железы	355	358
4	Сахарный диабет	1 722	1 789
5	Ревматизм и ревматоидный артрит	78	81
6	Бронхиальная астма	543	551
7	Язвенная болезнь желудка и 12-перстной кишки	539	536
8	Хроническая почечная недостаточность	8	9

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ФИЛИАЛА № 1 И № 3 В 2017 ГОДУ.

1. ДАЛЬНЕЙШАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ «МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ:
  - ОСНОВНЫМ ПРИОРИТЕТОМ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ» ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЕМ ПАЦИЕНТОВ ВРАЧАМИ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ, ЧТО ПОЗВОЛИЛО ЛИКВИДИРОВАТЬ ОЧЕРЕДИ НА ПРИЕМ.
  - СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ СТОЙКИ ИНФОРМАЦИИ И МЕДИЦИНСКОГО ПОСТА.
  - В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ» ВО ВСЕХ ОБОСОБЛЕННЫХ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» ОРГАНИЗОВАНА РАБОТА ДЕЖУРНОГО ВРАЧА ДЛЯ ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ С ОСТРЫМИ СОСТОЯНИЯМИ В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ.
2. ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ ПРИКРЕПЛЕННОГО ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ.
3. ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ВРАЧЕЙ ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ И ПРОЕКТА НАБЛЮДЕНИЯ ЗА ПАЦИЕНТАМИ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП С МНОЖЕСТВЕННЫМИ ХРОНИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ, ПРОЕКТ "ХРОНИКИ".
4. ОРГАНИЗОВАНА РАБОТЫ ПАТРОНАЖНОЙ СЛУЖБЫ И ДАЛЬНЕЙШЕЕ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ В ЧАСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ.

## 5. ДАЛЬНЕЙШЕЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ РАБОТЫ, НАПРАВЛЕННОЙ НА СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ЖАЛОБ:

- ОПЕРАТИВНАЯ РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН, ВКЛЮЧАЯ УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ, ОБРАЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ И К ДЕЖУРНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ.
- ПРИНЯТИЕ СВОЕВРЕМЕННЫХ МЕР ПО ЖАЛОБАМ ОТ НАСЕЛЕНИЯ.
- ПРОВЕДЕНИЕ РЕГУЛЯРНЫХ ВСТРЕЧ С НАСЕЛЕНИЕМ. ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ ПО РАЗЪЯСНЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ.
- РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА С «ПРОБЛЕМНЫМИ» ПАЦИЕНТАМИ.
- ПРОВЕДЕНИЕ РЕГУЛЯРНЫХ ИНСТРУКТАЖЕЙ С МЕДИЦИНСКИМ ПЕРСОНАЛОМ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВИЛ МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ, ТРЕБОВАНИЙ КОДЕКСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ.

6. ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ВРАЧЕЙ-ТЕРАПЕВТОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ: ВРАЧ ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ.
7. С НОЯБРЯ 2016 ГОДА В ФИЛИАЛЕ № 3 ВЕДЕТ КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ ПРИЕМ Д.М.Н., ПРОФЕССОР Е.И. БРЕХОВ ПО ПРОФИЛЮ «ХИРУРГИЯ».
8. С ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА В ФИЛИАЛЕ № 1 ВЕДЕТ ПРИЕМ КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ ПРИЕМ ВРАЧ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫЙ ХИРУРГ С ОДНОВРЕМЕННЫМ ПРОВЕДЕНИЕМ УЗИ СОСУДОВ, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ УВЕЛИЧИТЬ ДОСТУПНОСТЬ К ВРАЧАМ УЗ-ДИАГНОСТИКИ.

# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ В 2018 ГОДУ

## 1. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:

- РЕГУЛЯРНЫЙ АНАЛИЗ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
- СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- ПРОВЕДЕНИЕ КЛИНИЧЕСКИХ РАЗБОРОВ, ЛЕКЦИЙ, СЕМИНАРОВ
- РЕГУЛЯРНАЯ ПРОРАБОТКА ТРЕБОВАНИЙ ДЕЙСТВУЮЩИХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
- ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЧЕТОВ
- РЕГУЛЯРНЫЙ АНАЛИЗ ЖАЛОБ

## 2. ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ ПРИКРЕПЛЕННОГО ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ - ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАБОТЫ ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» В 2018 ГОДУ.

3. **МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**
4. **МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ В ЧАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**
5. **В 2018 ГОДУ БУДЕТ ПРОДОЛЖЕНА РАБОТА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРОГРАММЫ «МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ».**
6. **В 2018 ГОДУ БУДЕТ ПРОДОЛЖЕНА ПОДГОТОВКА ВРАЧЕЙ ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ ИЗ ЧИСЛА ВРАЧЕЙ-ТЕРАПЕВТОВ.**
7. **ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ПАТРОНАЖНОЙ СЛУЖБЫ И В ЧАСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ.**

8. **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП С МНОЖЕСТВЕННЫМИ ХРОНИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ (ПРОЕКТ «ХРОНИКИ»).**
9. **УЧАСТИЕ ВРАЧЕЙ И СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ: "ЛИДЕР-МЕД" И "МОСКОВСКИЙ ВРАЧ", ЕЖЕГОДНОГО ФЕСТИВАЛЯ "ФОРМУЛА ЖИЗНИ".**
10. **МОТИВАЦИЯ ВРАЧЕЙ И СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА К ПРОВЕДЕНИЮ АТТЕСТАЦИИ С ЦЕЛЬЮ ПОЛУЧЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ КАТЕГОРИИ.**
11. **АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ ВРАЧЕЙ В НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИХ КОНФЕРЕНЦИЯХ, СЕМИНАРАХ, ПРЕЗЕНТАЦИЯХ.**

The background is a light blue gradient. In the top-left and bottom-right corners, there are several realistic-looking water droplets of various sizes, some overlapping. The text is centered and reads:

**СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ**