

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы
Управление социальной защиты населения Западного административного округа
города Москвы



**Государственное бюджетное учреждение города Москвы
Территориальный центр социального обслуживания
«Фили-Давыдково»**

Отчет о деятельности учреждения в 2019 году

Директор Карпова Л.И.

На основании Устава, утвержденного приказом ДТСЗН г. Москвы № 887 от 29.09.2015г., в течение 2019 года Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Фили-Давыдково» осуществляло свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивало реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Деятельность учреждения регламентируется:

1. Закон от 28.12.2014 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Закон г. Москвы от 24.12.2014 г. № 66 «О внесении изменений в Закон г. Москвы №34 «О социальном обслуживании населения г. Москвы от 09.07.2008 г.»

3. Постановление Правительства г. Москвы от 26.12.2014 г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в г. Москве».

4. Постановление Правительства г. Москвы от 26.12.2014 г. №827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в г. Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством».

5. Постановление Правительства Москвы от 18 декабря 2018 г. N 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие».

6. Постановление Правительства Москвы от 24.03.2009г. № 215-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации».

Основными задачами центра являются:

– реализация новых форм и направлений работы, отвечающих требованиям современных условий развития;

– расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях;

– проведение мероприятий, направленных на формирование доступной и комфортной среды жизнедеятельности для граждан с ограниченными возможностями, а также их социальной реабилитации;

– повышение эффективности расходования бюджетных средств и формирование связи между результатом деятельности и финансированием;

– оптимизация в работе учреждения путем исключения неэффективных расходов.

В ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» функционируют:

- Отделы социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)
- Отделения социального обслуживания на дому (ОСО),
- Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- Сектор «Мобильная социальная служба»
- Отделения социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов;
- Отдел обеспечения техническими средствами реабилитации;
- Отделение социального сопровождения выпускников интернатных учреждений;
 - Отделение первичного приема, обработки информации, анализа и прогнозирования;
 - Отдел контроля качества оказания социальных услуг;
 - Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении.

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия реализует проект Мэра г. Москвы «Московское долголетие. Время новых возможностей» без привлечения средств граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), относительно их участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях по следующим направлениям активностей: физическая активность, творчество, рисование, танцы, пение, образовательные программы, игры.

Работа с гражданами проводится на базе площадок поставщиков услуг - участников проекта.

Основные задачи Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия:

- 1) Проведение отбора и аттестации Организаций - претендентов на участие в проекте.
- 2) Сотрудники Центра выполняют координацию и контроль функций по обеспечению возможности участия граждан в досуговых занятиях, предоставляемых поставщиками услуг.
- 3) Активизация жизненных сил граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности.
- 4) Удовлетворение потребностей граждан в дополнительном обучении и образовании.

5) Вовлечение граждан в жизнь общества.

В рамках реализации проекта «Московское долголетие» осуществляется межведомственное взаимодействие со следующими площадками:

район Фили-Давыдково

- АНО «Атмосфера»
- ГБПОУ г. Москвы Колледж №41
- ГБОУ Школа №2101
- ГБОУ Школа №97
- ГБУК г. Москвы ЦБС ЗАО
- ГБУ г. Москвы ЦФКиС Департамента спорта г. Москвы
- ГБУК г. Москвы ВЗ Объединение выставочные залы Москвы «Галерея 21 век»
- ГБОУ Школа №1589
- ГБОУ Школа №712
- ГБОУ Школа №1248
- ООО «Гамма Групп»
- РООИ «Здоровье человека»
- ООО «Русская школа оздоровительного цигун»
- ГБУЗ КДЦ №4 ДЗМ
- ГБУЗ ГП №209 ДЗМ

район Дорогомилово

- ГБОУ Школа № 1465
- ГБОУ Школа № 710
- ГБОУ Школа № 67
- ГБОУ Школа № 710
- ПОУ «Центр ВПВ г. Москвы ДОСААФ России»
- АНО «АРТМЕДИАОБРАЗОВАНИЕ»
- ГАОУ ДПО «ТемоЦентр»
- ООО «МАСТЕРСЛАВЛЬ»
- АНО «АБНбильярдс»
- ГБОУ Школа № 1232
- ООО «Русская школа оздоровительного цигун»
- ГБУК г. Москвы «ДК «Аструм»
- РООИ «Здоровье человека»
- ГБУ «Дети-Детям»
- ГАУК г. Москвы «Поклонная гора»

район Очаково-Матвеевское

- ГБОУ Школа № 2025

- ГБПОУ г. Москвы Колледж №41
- ГБОУ Школа № 814
- ГБОУ Школа № 97
- АНО ПО «Колледж КЭСИ»
- ГБПОУ «КГТиТ № 41»
- ГБУ ПМЦ «Диалог»
- ГБУК г. Москвы «ТКС «Планета»
- ГБУК г. Москвы «ЦБС ЗАО»
- ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта
- РООИ «Здоровье человека»
- ГБУ г. Москвы ГППЦ ДОГМ
- ИП Елистратова Фитнес-клуб «Элис»
- ИП Артемова Ю. С. «Здорово жить»
- ГБУДО г. Москвы «ДМШ им. М. Л. Таривердиева»

В рамках Проекта в 2019 году велась работа по следующим направлениям активностей:

- ❖ «танцы»;
- ❖ «пение»;
- ❖ «рисование»;
- ❖ «информационные технологии»;
- ❖ «здорово жить»;
- ❖ «ОФП» (общая физическая подготовка);
- ❖ «зумба» (фитнес, тренажеры);
- ❖ «художественно-прикладное искусство»;
- ❖ Иностранные языки
- ❖ Тренировки спортивного долголетия
- ❖ Московский театрал
- ❖ Игры: шахматы-шашки

Данные активности посетили 5125 человек

ТЦСО «Фили-Давыдково»	- <u>2081 человек,</u>
филиал «Дорогомиловский»	- <u>1472 человека</u>
филиал «Очаково-Матвеевское»	- <u>1527 человек</u>

В рамках Проекта проведено 158 окружных и городских мероприятий, которые посетили 4151 человек

ТЦСО «Фили-Давыдково»	- <u>1142 человека,</u>
-----------------------	-------------------------

филиал «Дорогомиловский» - 873 человека

филиал «Очаково-Матвеевское» - 2136 человек

Места проведения мероприятий Проекта: городские парки, стадионы, концертные залы.

Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Центром добрых дел реализуется проект «Добрый автобус». «**Добрый автобус**» - уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы.

В рамках Проекта «Добрый автобус» проведено 76 экскурсий для 3873 чел.

➤ для жителей района Фили-Давыдково - 24 экскурсии, в которых приняли участие 1224 чел.

➤ для жителей района Дорогомилово – 25 экскурсий, в которых приняли участие 1294 чел.

➤ для жителей района Очаково-Матвеевское - 27 экскурсий, в которых приняли участие 1355 чел.

Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Московским городским педагогическим университетом по инициативе Московской городской общественной организации пенсионеров, ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов реализуется проект «**Серебряный университет**».

Главной целью проекта является создание условий для профессионального и творческого долголетия, социально-культурного развития и расширения круга общения граждан старшего поколения. Университет дает людям пенсионного возраста возможность изучить то, что не получилось освоить раньше из-за нехватки времени. Ведь в молодые и зрелые годы они в основном посвящали себя работе и заботам о семье.

В рамках Проекта «Серебряный университет» обучение прошли 155 чел.

✓ от района Фили-Давыдково 32 человека прошли обучение по следующим направлениям:

- Ландшафтный дизайн – 2
- Литературное творчество в современном мире – 1
- Иностранный язык для общения и путешествий – 5
- Москвоведение, История Москвы, История России – 9
- Психология общения – 4
- Экскурсовод – 4
- Экономическая и финансовая грамотность – 1
- Информационные технологии, изучение смартфона – 3

- Основы активного долголетия – 3

✓ от района Дорогомилово 77 чел. прошли обучение по следующим направлениям:

- Ландшафтный дизайн – 2
- Авторская кукла – 1
- Бизнес – 1
- Живопись – 1
- Иностранный язык для общения и путешествий – 25
- Московведение, История Москвы, История России – 12
- Психология общения – 3
- Экскурсовод – 1
- Экономическая и финансовая грамотность – 1
- Информационные технологии, изучение смартфона – 24
- Няня – 1
- Сварщик – 2
- Тьютор – 1
- Тренировка памяти – 1
- Эстрадный танец – 1

✓ от района Очаково-Матвеевское 46 чел. прошли обучение по следующим направлениям:

- Как открыть собственный бизнес – 1
- История зарубежного искусства – 2
- Иностранный язык для общения и путешествий – 10
- Московведение, История Москвы, История России – 9
- Живопись с нуля – 1
- Экскурсовод – 1
- Няня – 1
- Информационные технологии, изучение смартфона – 12
- Основы активного долголетия – 2
- Психология личностного роста – 7

На базе ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» проводятся выставки, мастер-классы, праздничные мероприятия с концертной программой, занятия по интересам:

- Интернет-клуб
- Поэтическая студия «Вдохновение»
- Музыкальная студия
- Студия «Духовное возрождение» (автобусные, пешеходные экскурсии,

посещение театров, выставок и т.д.)

- Спортивно-туристическая секция «Любители природы» - загородные туристические поездки на природу (рыбалка, грибы, оздоровительный отдых)
- Спортивная секция «Второе дыхание» (гимнастика в вечернее время)
- Студия «Золотые ручки» (декупаж, бисероплетение, лоскутное мастерство, оригами)

- Кулинарная студия «Гурман»
- Секция дартс «Меткий стрелок»
- Секция по настольному теннису «Ловкий шарик»
- Театральная студия

В 2019 году занятия посетили 342 человека.

Было организовано 156 культурно-досуговых мероприятий, которые посетили 2696 чел. Проведено 24 экскурсии, которые посетили 960 чел.

На базе филиала «Дорогомилловский» проводятся занятия по интересам:

- Студия дизайна «Краски жизни»
- Танца «Веселая кадриль»
- Клуб «Театрал» (посещение театров, выставок, концертов и т.д.)
- Клуб «Театральная гостиная»
- Кружок «Красивая осанка» (занятия с инструктором ЛФК, тренажерный зал)
- Спортивная секция «Пинг-Понг» (настольный теннис)

В 2019 году занятия посетили 291 человек.

Было организовано 188 культурно-досуговых мероприятий, которые посетили 3044 чел. Проведено 27 экскурсий, которые посетили 801 чел.

На базе филиала «Очаково-Матвеевское» проводятся занятия по интересам:

- Клуб английского языка «Wheer Street»
- Английский клуб «The course of the English language»
- Литературный салон «Особое мнение»
- Студия «Капелька»
- Клуб «Москва пешеходная»
- Арт-студия «Цветная палитра»
- Студия «Волшебная лента»
- Студия декупажа «Для души»
- Клуб «Проходная пешка М»
- Ансамбль «Душа и песня»
- Клуб любителей ОФП и оздоровительной гимнастики п/р Царевой Н.Ю.
- Клуб оздоровительной гимнастики «Будь здоров»
- Студия «Театрал»

В 2019 году занятия посетили 518 человек.

Было организовано **254** культурно-досуговых мероприятий, которые посетили **3326 чел.** Проведено **27** экскурсий, которые посетили **782 чел.**

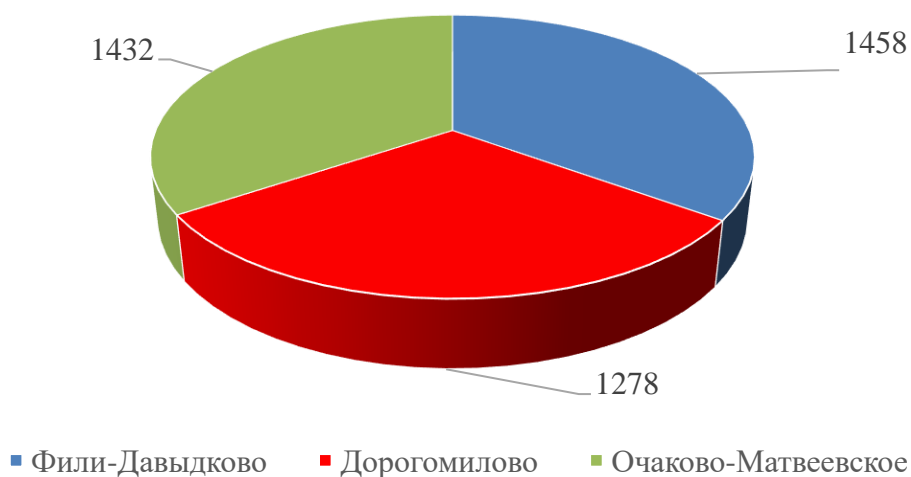
Социальное обслуживание на дому направлено на оказание помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке социального работника.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

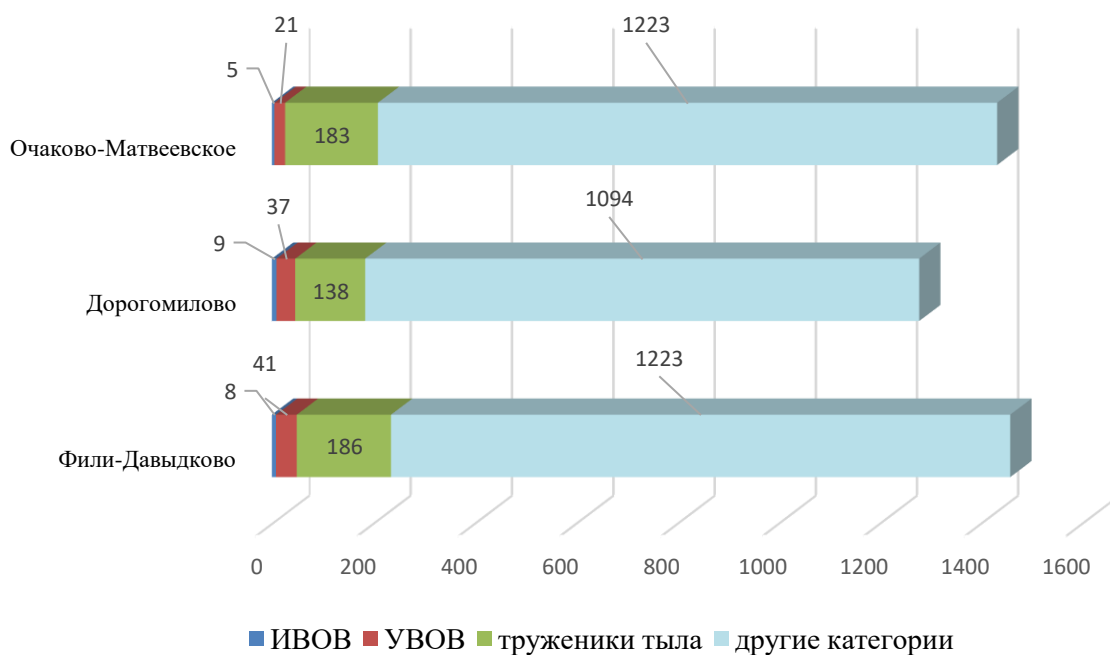
В форме социального обслуживания на дому предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в соответствии с приложением № 2 к ППМ № 829-ПП (основной перечень социальных услуг).

В 2019 году в Отделениях социального обслуживания находилось 4168 граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг на дому

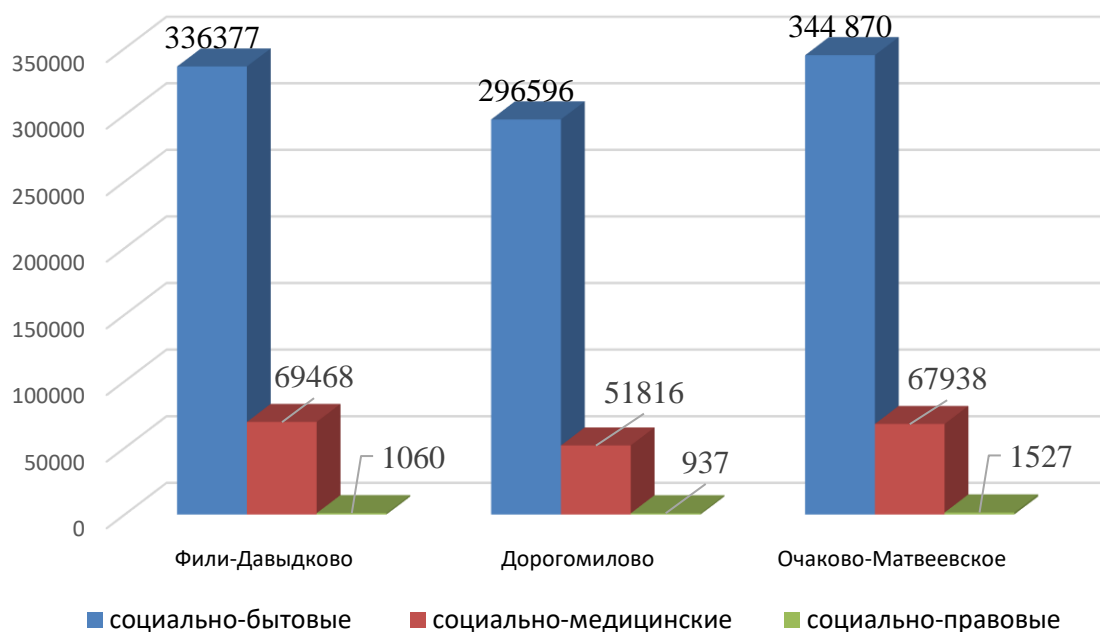
Количество обслуживаемых граждан



Из них



Получателям социальных услуг, находящимся на обслуживании в Отделениях социального обслуживания, было оказано 1170535 услуг
Социально-бытовых - 977843 услуг
Социально-медицинских – 189222 услуг
Социально-правовых – 3470 услуг



Получателям социальных услуг было оказано содействие в специализированных услугах:

Фили-Давыдково

- Санитарно-гигиенические услуги – 104 чел.
- Услуги по комплексной уборке квартир – 156 чел.
- Социально-медицинские услуги – 37чел./250услуг.
- Обеспечение устройством «Тревожная кнопка» - 141 чел.

Дорогомилово

- Санитарно-гигиенические услуги – 97 чел.
- Услуги по комплексной уборке квартир – 141 чел.
- Социально-медицинские услуги – 133чел./1129 услуг
- Обеспечение устройством «Тревожная кнопка» - 153 чел.

Очаково-Матвеевское

- Санитарно-гигиенические услуги – 35 чел.
- Услуги по комплексной уборке квартир – 95 чел.
- Обеспечение устройством «Тревожная кнопка» - 182 чел.

Заведующими и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- о реализации проекта «Московское долголетие».
- правил пожарной безопасности среди граждан, обслуживаемых в отделениях (каждому выданы и регулярно обновляются памятки с указанием телефонов экстренной связи с различными службами района);
- общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников);
- правил безопасной эксплуатации газового оборудования;

Социальные работники, кроме основных услуг, оказывали дополнительные социальные услуги за плату, как гражданам, состоящим на надомном обслуживании, так и населению.

Сектор «Мобильная социальная служба»

Основной целью Сектора является предоставление разовых срочных социальных услуг их получателям, направленное на оказание неотложной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации:

Сектор оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- содействие в оказании социально-медицинских услуг;

- содействие в оказании социально-психологических услуг;
- содействие в оказании социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- разовые срочные социальные услуги.

За 2019 год обратилось 617 человек, которым было оказано 1987 услуг.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает социальную помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В 2019 году в отделение срочного социального обслуживания обратилось 22 435 человек

❖ Фили-Давыдково – 9661 человек.

9640 человек получили различные виды помощи.

Отделением предоставляются срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

- Горячее питание – **363** человека
- Юридическая помощь – **258** человек.

❖ Дорогомилово – 4146 человек.

4057 человек получили различные виды помощи.

Отделением предоставляются срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

- Горячее питание – **374** человека
- Юридическая помощь – **215** человек;

❖ Очаково-Матвеевское – 8628 человек.

8610 человек получили различные виды помощи.

Отделением предоставляются срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

- Горячее питание – **367** человек
- Юридическая помощь – **293** человека.

Адресная социальная помощь оказывалась на основании Приложения 3 к постановлению Правительства Москвы от 24.03.2009г. № 215-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации». Адресная социальная помощь с использованием электронного социального сертификата осуществляется по видам:

❖ Фили-Давыдково

- Социальный электронный сертификат на продукты питания – 1600 человек;
- Вещевая помощь – 156 человека;
- Бытовая помощь – 490 человек;

- Электронный сертификат на товары длительного пользования – 446 человек;
- Другие виды – 4363 человека.

❖ Дорогомилово

- Социальный электронный сертификат на продукты питания – 1618 человек;
- Вещевая помощь – 52 человека;
- Электронный сертификат на товары длительного пользования – 231 человек;
- Другие виды – 1630 человека.

❖ Очаково-Матвеевское

- Социальный электронный сертификат на продукты питания – 3687 человек;
- Вещевая помощь – 79 человек;
- Электронный сертификат на товары длительного пользования – 365 человек;
- Другие виды – 3726 человек.

Отделения социальной реабилитации инвалидов

В рамках проведения мероприятий по выполнению Постановления Правительства г. Москвы от 17.02.2009г. №15-ПП «Стратегия качества жизни инвалидов городе Москве на период до 2020г.» приоритетными направлениями работы в 2019 году по-прежнему оставалась социальная интеграция инвалидов, включающая в себя: оказание реабилитационных услуг и трудоустройство инвалидов, обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации.

Полный курс социальной реабилитации инвалидов, согласно государственному заданию, прошли

❖ В Фили-Давыдково 279 человек, из них инвалидов:

- с нарушением опорно-двигательного аппарата – 80 чел.;
- имеющих болезни сердца – 150 чел.;
- имеющих иные заболевания – 49 чел.

❖ В Очаково-Матвеевское 212 человек, из них инвалидов:

- с нарушением опорно-двигательного аппарата – 111 чел.;
- имеющих болезни сердца – 68 чел.;
- имеющих иные заболевания – 33 чел.

Все инвалиды получили квалифицированную помощь и различные виды реабилитационных услуг. Работа проводилась в форме групповых и

индивидуальных занятий.

Обучение по программе «Школа здоровья» прошли 274/212 (Фили-Давыдково/Очаково-Матвеевское) человек, были оказаны 28960/38154 (Фили-Давыдково/Очаково-Матвеевское) услуги по комплексной реабилитации инвалидов.

Основные задачи программы: поддержание и улучшение физического и психологического здоровья инвалидов.

Мероприятия по социокультурной реабилитации были предоставлены 279/209 (Фили-Давыдково/Очаково-Матвеевское) инвалидам.

В отделении реализуется программа «Школа реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами с использованием технических средств реабилитации» по организации консультаций для родственников и других лиц, осуществляющих уход за больными пожилого и старческого возраста. В рамках программы предоставляется информация и консультации по вопросам использования технических средств реабилитации, проводится обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому (12 чел.).

Большой популярностью в отделении социальной реабилитации пользуются:

■ **Занятия на тренажерах:** беговая дорожка, велотренажер, степпер, эллиптический и многофункциональный тренажеры, тренажеры «Мотомед», а также массажные кресла и стабилометрическая платформа.

■ Широко применяются кислородный коктейль, горный воздух, тренинг биологической обратной связи с целью профилактики, снятия напряжения и восстановления кровообращения при последствиях перенесенного инсульта, травм и операций головного мозга, содействия общему оздоровлению – услуги получили 288/203 (Фили-Давыдково/Очаково-Матвеевское) чел.

■ **Предоставление фиточая и кислородного коктейля.** Услуги получили 274/186 (Фили-Давыдково/Очаково-Матвеевское) чел.

■ **Мероприятия по оздоровительному массажу,** посредством массажного оборудования и обучения самомассажу. Услугу получили 108/117 (Фили-Давыдково/Очаково-Матвеевское) чел.

■ **Кинезотерапия** – под наблюдением специалиста по социальной работе и медицинской сестры, групповые и индивидуальные занятия, включающие активную и пассивную гимнастику, с целью восстановления функций при повреждениях опорно-двигательного аппарата. Индивидуальные занятия по оздоровительной физкультуре были проведены со 195/157 (Фили-Давыдково/Очаково-Матвеевское) чел.

■ **Сенсорная комната** - используется светомузыкальный, аудиовизуальный комплекс. С целью релаксации, оздоровления, восстановления организма от стрессов **279/198 (Фили-Давыдково/Очаково-Матвеевское) чел.** получили данную услугу.

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов

На учете в отделении состоит 414 детей. Отделение оказывает услуги жителям трех районов – Очаково-Матвеевское, Фили-Давыдково и Дорогомилово.

Целью деятельности Отделения является удовлетворение потребности детей-инвалидов, детей с ограничениями жизнедеятельности и членов их семей в доступном и качественном социальном обслуживании путем предоставления услуги «комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме».

В 2019 году услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» получили 88 детей. За период 2019 года впервые для постановки на учет обратился 27 ребенок. Возраст детей различный, от 0 лет до полных 17 лет. В отделении оказываются следующие услуги:

- социальная реабилитация – **5200 услуг;**
- социокультурная реабилитация – **418 услуг;**
- социально-бытовая адаптация;
- социально-педагогическая реабилитация – **2366 услуг;**
- социально-психологическая реабилитация – **2250 услуг;**
- медицинская реабилитация – **7828 услуг;**
- восстановительная терапия – **468 услуг.**

В отделении ведется обширная культурно-досуговая деятельность. Разрабатываются и реализуются разнопрофильные досуговые программы.

В 2019 году сотрудниками отделения **12 инвалидам**, не имеющим возможности посещения отделения, предоставлялась услуга «Мобильная реабилитация». Команда специалистов на дому проводила курс реабилитационных услуг.

Отдел обеспечения техническими средствами реабилитации осуществляет выдачу абсорбирующего белья, технических средств реабилитации (ТСР) и оформляет компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР, согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида/абилитации.

• За техническими средствами реабилитации обратились **500 человек**. Выдано **837 изделий на сумму 4.800.123.42руб.**

• Абсорбирующее белье получили **948 человек**. Выдано **740128 изделий на сумму 9.273.381.49руб.**

- Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСП и ПОИ оформлена **404 человекам на 27119 изделий, на сумму 43.901.502.29руб.**

Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений осуществляется в отношении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после окончания интернатных учреждений в возрасте от 18 до 23 лет. На начало 2019 года контроль осуществлялся в отношении **82 человек**, к концу года количество увеличилось до **160 человек**. Это связано с тем, что более 100 ребят получили от города квартиры в доме на Кастанаевской улице района Фили-Давыдково.

Работа отделения направлена на контроль за целевым использованием жилого помещения, предоставленного городом и на социальную адаптацию и интеграцию данного контингента в общество.

Самой востребованной для молодых людей помощью являются социально-бытовые услуги. Специалисты помогают установить приборы учета воды, сопровождают в Центр госуслуг. Проводят работу по погашению долгов за коммунальные платежи, осуществляют контроль своевременной оплаты коммунальных услуг, обучают навыкам жизни в социуме. Помогают с трудоустройством, помогают в воспитании детей.

Пункт сбора и выдачи вещей, бывших в употреблении от населения находится территориально в районе Очаково-Матвеевское. От граждан и различных коммерческих организаций принимаются новые или вещи, бывшие в употреблении, но в хорошем состоянии и выдаются после обработки нуждающимся гражданам, чтобы поддержать их в трудной жизненной ситуации. Большая часть вещей направляется в Государственное казенное учреждение города Москвы Центр социальной адаптации им. Е.П. Глинки для лиц без определенного места жительства и занятий, а также объединениям многодетных семей.

В прошедшем 2019 году сотрудники и жители обслуживаемых районов приняли участие в Акции по сбору зимних вещей для бездомных. Участвовали в ежегодной общегородской Акции «Семья помогает семье. Соберем детей в школу».

В 2019 году Пунктом было собрано **5626 штук** различных вещей и роздано **176** семей смогли выбрать себе необходимые вещи.

В учреждении ведется работа **по социальному сопровождению ветеранов Великой Отечественной войны и одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста** с целью предотвращения противоправных действий по отношению к ним как к собственникам жилья, а также для своевременного выявления нуждаемости и оказания социальной помощи.

Социальные работники в течение квартала осуществляют актуализацию сведений по социальным паспортам граждан «группы риска» и ветеранов ВОВ путем телефонных обзвонков или выходов по месту их жительства для уточнения сведений, проводят профилактические беседы о мерах по повышению личной, имущественной и финансовой безопасности, поздравляют с праздниками и днями рождения; посещают граждан, длительное время (свыше 3-х месяцев) не производящих оплату коммунальных услуг или не получающих социальные выплаты.

Забота о ветеранах всегда была и остается одним из наиболее приоритетных направлений социальной защиты населения.

В рамках празднования годовщины Победы в Великой Отечественной войне и начала контрнаступления под Москвой были поздравлены с вручением праздничных наборов 217 ветеранов.

Выделено 120 единиц товаров длительного пользования

Фили-Давыдково – 59 ед.

Дорогомилово – 28 ед.

Очаково-Матвеевское -33 ед.

Правительством Москвы реализуется значительный комплекс мер, направленных на социальную поддержку ветеранов.

Совместно с Советами Ветеранов ветеранам Великой Отечественной войны предоставлялись услуги **сиделки** от Московского дома ветеранов.

Проводится работа по вручению персональных поздравлений Президента России ветеранам Великой Отечественной войны с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия.

Членами клуба «Патриот», объединяющего молодых инвалидов, проводились встречи с ветеранами, осуществлялись работы по поддержанию в порядке мемориальных досок героев районов в рамках Общегородской мемориально-патронатной благотворительной акции.

Волонтеры проводили в течение 2019 года традиционную благотворительную акцию «Помоги ветерану», в ходе которой одиноким ветеранам была оказана помощь по уборке квартир, мытью окон, наведению порядка на балконах.

Оказание дополнительных социальных услуг за полную и частичную оплату

За прошедший 2019 год дополнительных платных услуг было оказано на сумму **5 млн.269 тыс. 434 рубля**, что на 523 тыс. больше прошлогоднего показателя.

Заключение

Государственное задание на 2019 год по всем видам услуг и работ выполнено полностью, кроме услуги *Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому*. (ГЗ – 4263 человека, а по состоянию на 31.12.2019 г. на обслуживании на дому состояло 4168 чел.). Данная услуга выполнена на 98%. Это связано с внедрением с ноября 2019 года новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании.

Что не удалось выполнить в 2019 году

Не смогли открыть Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов по адресу ул. Тарутинская, дом 4, к. 2. Финансирование дополнительных работ по ремонту и пуско-наладке систем безопасности осуществляется ГКУ «Дирекция ОДОТСЗН города Москвы», это создает трудности.

Что нового в 2020 году

С 1 января 2020 года прием и выдача документов о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому (надомное социальное обслуживание) будет осуществляться только МФЦ (многофункциональными центрами государственных услуг).

Внедряется новая методика учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании. Признание претендента нуждающимся в социальном обслуживании, определение необходимых форм социального обслуживания и состава социальных услуг осуществляется на основании проведения социальным инспектором оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, их совокупности и особенности течения, травмы, возраста или наличия инвалидности. Функциональная диагностика заменяет собой обследование материально-бытовых и социальных условий проживания гражданина.

Перспективы развития Учреждения на 2020 год, основные задачи, над решением которых будет работать Учреждение

✓ выполнение государственного задания, повышение уровня, качества и эффективности предоставляемых услуг:

✓ обеспечение рационального и эффективного использования бюджетных средств, сохранность государственной собственности, укрепление финансовой дисциплины.

✓ обеспечение реализации проекта «Московское долголетие».