



# Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»

Чернова К.В. за 2019 год

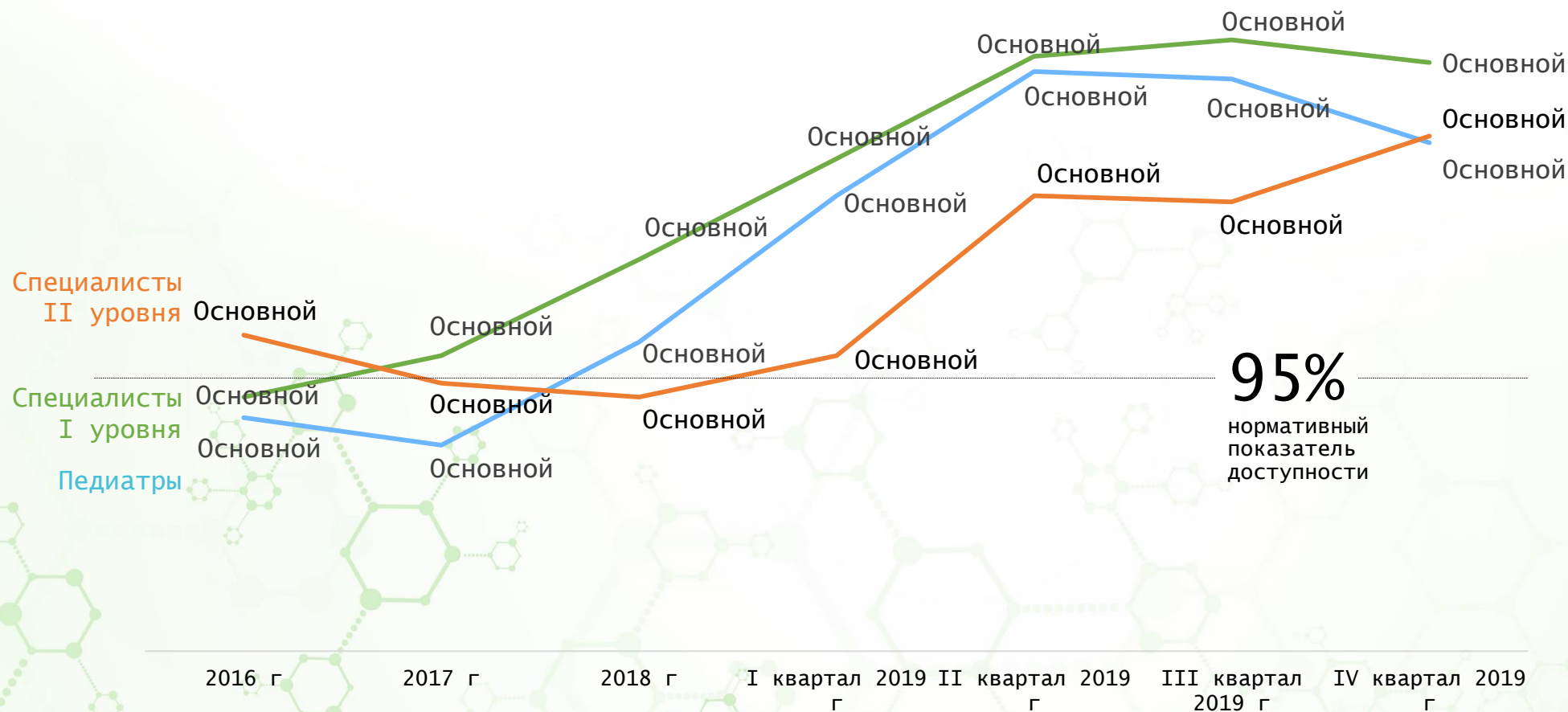
# Основные показатели работы



Численность прикрепленного населения



# Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне



**97,1%**  
средняя доступность специалистов II уровня в 2019 году

**98,7%**  
средняя доступность педиатров в 2019 году

**95%**  
нормативный показатель доступности

**99,3%**  
средняя доступность специалистов I уровня в 2019 году

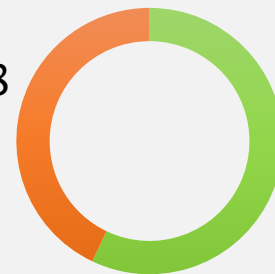


# Посещения поликлиники в 2019 году

760143

посещений в 2019 году

367828

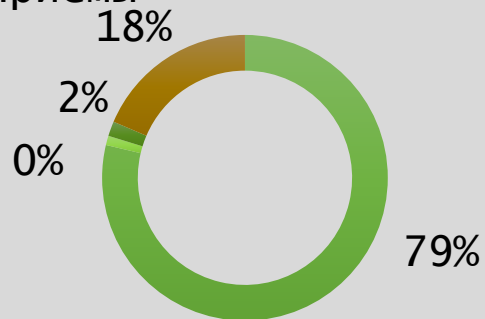


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

392315

## Профилактические приемы



■ профилактический осмотр 289425  
 ■ диспансеризация 3896

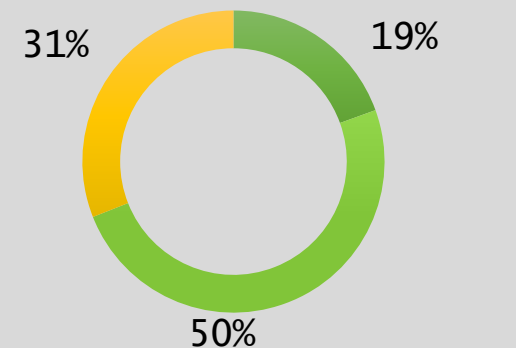
■ осмотр в центре здоровья  
 ■ паллиативная помощь

■ патронаж 6151

■ прочие 68356

\* МО оказывает ОНСП детскому населению

## Приемы по заболеванию



■ неотложные 6142

■ активные 15633

■ диспансерное наблюдение 9772

первичное в поликлинике 5178

повторное в поликлинике 4797

\* на дому в рамках патронажа 199

- врачебные 199

- сестринские

# Дети-сироты, опекаемые

Сироты 113 67 180 всего



■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Опека 148 59 307 всего

Прошли диспансеризацию

**487** чел., из них:



Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

**478** чел., из них:



Итоги диспансеризации:

Сироты

Опека

I группа здоровья - 0%  
II группа здоровья - 3,8%  
III группа здоровья - 11,6%  
IV группа здоровья - 0%

I группа здоровья - 20,5%  
II группа здоровья - 52,1%  
III группа здоровья - 18,2%



# Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

55009 чел.

55009 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

55009 чел.

55009 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

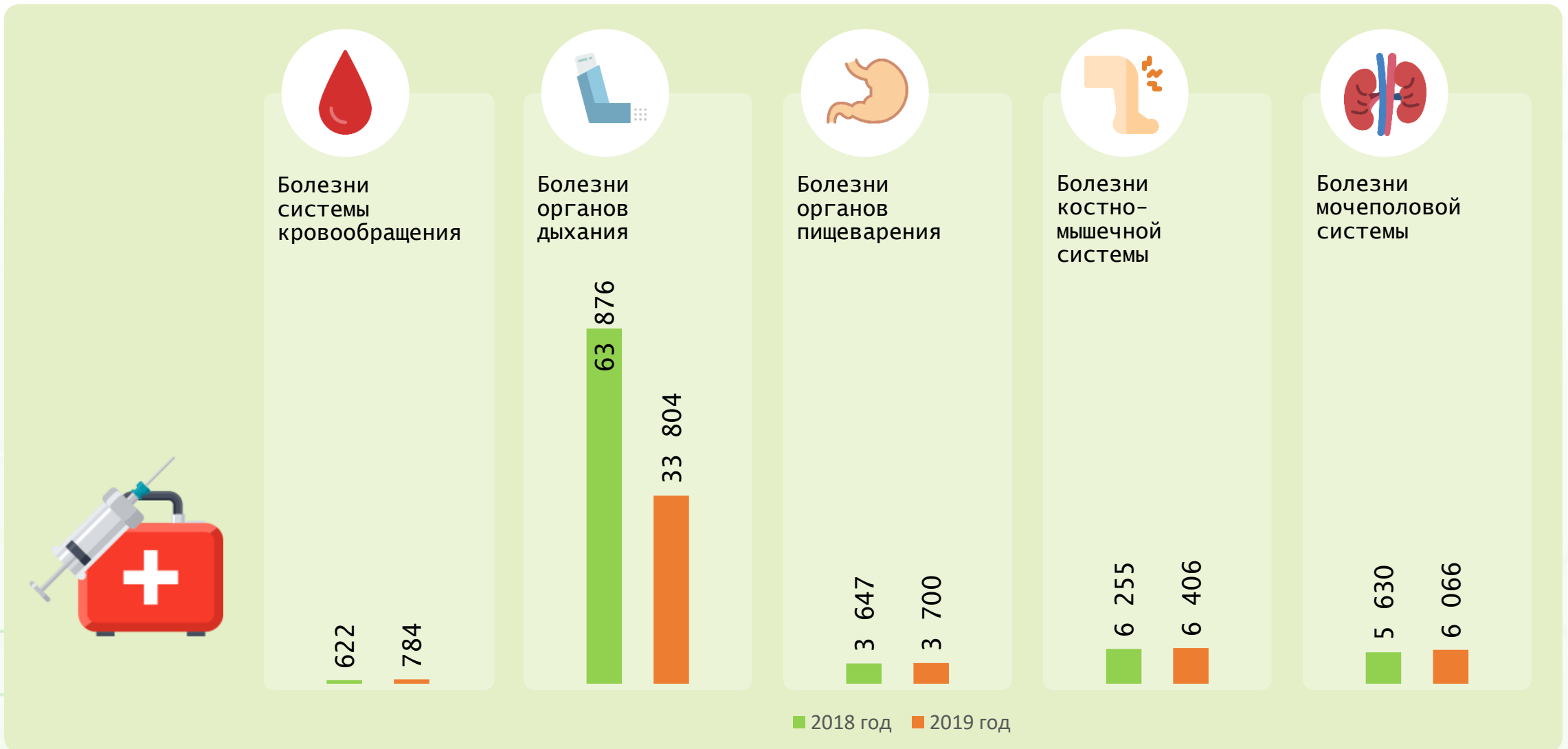
- I группа здоровья - 37,8%
- II группа здоровья - 51,7%
- III группа здоровья - 8,7%
- IV группа здоровья - 0%
- V группа здоровья - 1,5%

# Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В  
Вакцинация против гепатита А  
Ревакцинация против гепатита А  
Вакцинация против кори  
Ревакцинация против кори  
Вакцинация против краснухи  
Ревакцинация против краснухи  
Вакцинация против дифтерии  
Ревакцинация против дифтерии  
Вакцинация против паротита  
Вакцинация против столбняка  
Вакцинация против коклюша



# Показатели заболеваемости





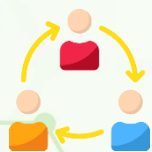
# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

# Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число  
обращений  
за 2019  
год



ДГП № 30  
Гл. здание

221

67



ДГП № 30  
Филиал 1

41



ДГП № 30  
Филиал 2

40



ДГП № 30  
Филиал 3

33



ДГП № 30  
Филиал 4

25



ДГП № 30  
Филиал 5

15

- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи



# Оборудование поликлиники

- Рентгены 1 ед.
- УЗИ 10 ед.
- Холтер 2 ед.

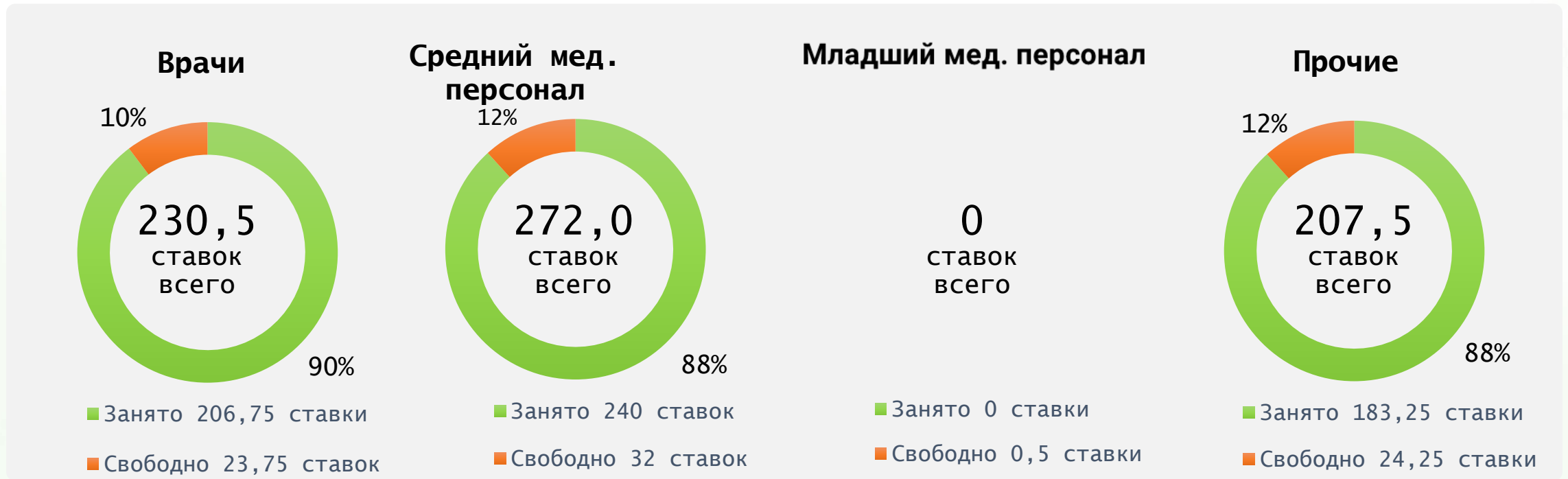


## Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Психиатрическую помощь детское население получает на базе ПНД № 2 ГБУЗ «ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева» (врачи ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»)
- Наркологическую помощь население получает на базе МНПЦ Наркологии наркологический диспансер № 8
- Консультацию дерматовенеролога детское население получает на базе Филиала МНПЦДК ДЗМ "Кутузовский"
- Оказание травматологической помощи детям проводится на базе: ГБУЗ «ДГП №130 ДЗМ» филиал №1, а также в НИИ НДХиТ
- Оказание помощи по профилю фтизиатрия осуществляется на базе ГБУЗ «МНПЦ борьбы с туберкулезом ДЗМ» Филиал по ЦАО и ЗАО (врачи также ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»)
- Стоматологическая помощь оказывается на базе ДСП № 28 (ДГП № 30, Филиал № 3, Филиал № 5) в ДСП № 54 (Филиал № 4), ДСП № 63 (Филиал № 1, Филиал № 2)
- Компьютерная томография детскому населению проводится в ГБУЗ «ДП № 110, ДЗМ» , МРТ в ГБУЗ «ДГП № 125 ДЗМ»



# Кадры 2019 года

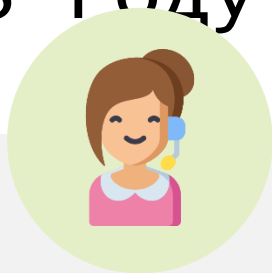


За 2019 год было нанято **58** человек  
Повышение квалификации прошли **99** человек

# Участие в массовых акциях

- «Здоровье Столицы» – выставилась врачебно-сестринская бригада с оборудованием для обследования детей первых трёх лет жизни в парк Зарядье
- в гор. программе «Год семьи»
- Международный день инвалидов
- Международный день защиты детей
- Всемирный день борьбы с туберкулёзом
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом

# Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году



## Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с



## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



## Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



## Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **3,2%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **2,6%** по сравнению с 2018г.