



Годовой отчет

Главного врача
ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ» Чернова
К.В. за 2023 год

Основные показатели работы



Численность прикрепленного населения



63785
человека

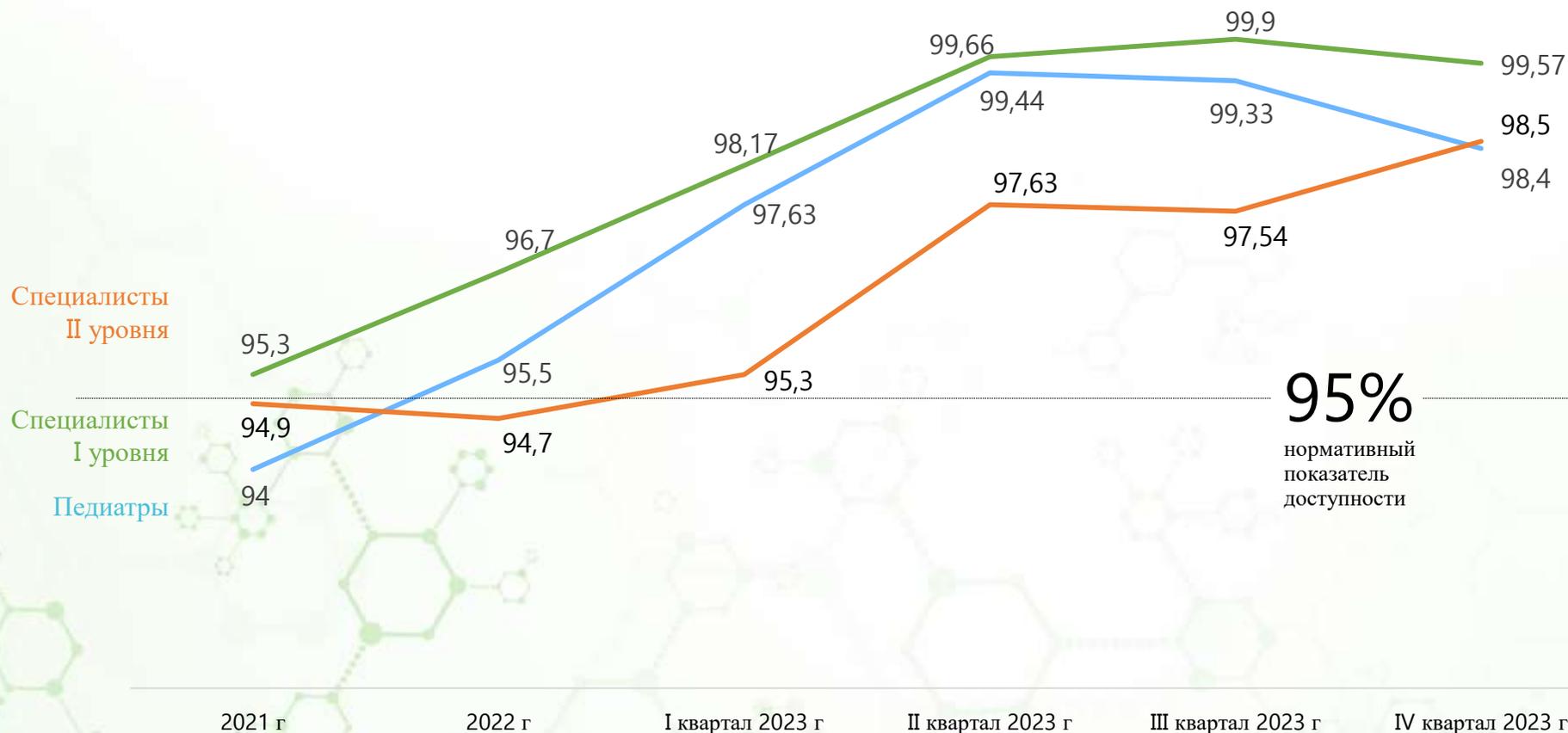
31281



32504

■ Мальчики ■ Девочки

Доступность медицинской помощи в 2023 году находилась на стабильно высоком уровне



98,2%

средняя доступность специалистов II уровня в 2023 году

95,4%

средняя доступность педиатров в 2023 году

95%

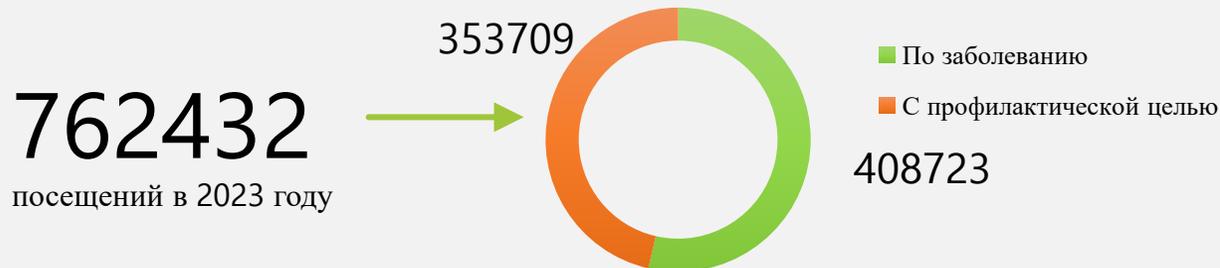
нормативный показатель доступности

96,7%

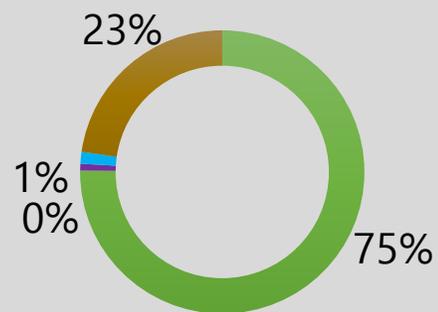
средняя доступность специалистов I уровня в 2023 году



Посещения поликлиники в 2023 году



Профилактические приемы



- профилактический осмотр 265773
- диспансеризация 2768
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж 4791
- прочие 80377

* МО оказывает ОНСП детскому населению

Приемы по заболеванию



* на дому в рамках патронажа 181
 - врачебные 181
 - сестринские

Дети-сироты, опекаемые

Сироты 63 64 127 всего



■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Опека 108 114 222 всего

Прошли диспансеризацию

346 чел., из них:



Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

349 чел., из них:



Итоги диспансеризации:

Сироты(по результатам 2023)

- I группа здоровья – 0%
- II группа здоровья – 21%
- III группа здоровья – 14%
- IV группа здоровья - 0%
- V группа здоровья – 65%

Опека

- I группа здоровья – 10%
- II группа здоровья – 63%
- III группа здоровья – 20%
- IV группа здоровья - 0%
- V группа здоровья – 7%



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

59009 чел.

55225 чел.

93,6 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

55009 чел.

55225 чел.

93,6 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

- I группа здоровья – 20907 – 38%
- II группа здоровья – 29707 – 50,3%
- III группа здоровья – 3671 – 6,2%
- IV группа здоровья – 0%
- V группа здоровья – 940 – 1,6%

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация против гепатита А

Ревакцинация против гепатита А

Вакцинация против кори

Ревакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Ревакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Ревакцинация против дифтерии

Вакцинация против паротита

Вакцинация против столбняка

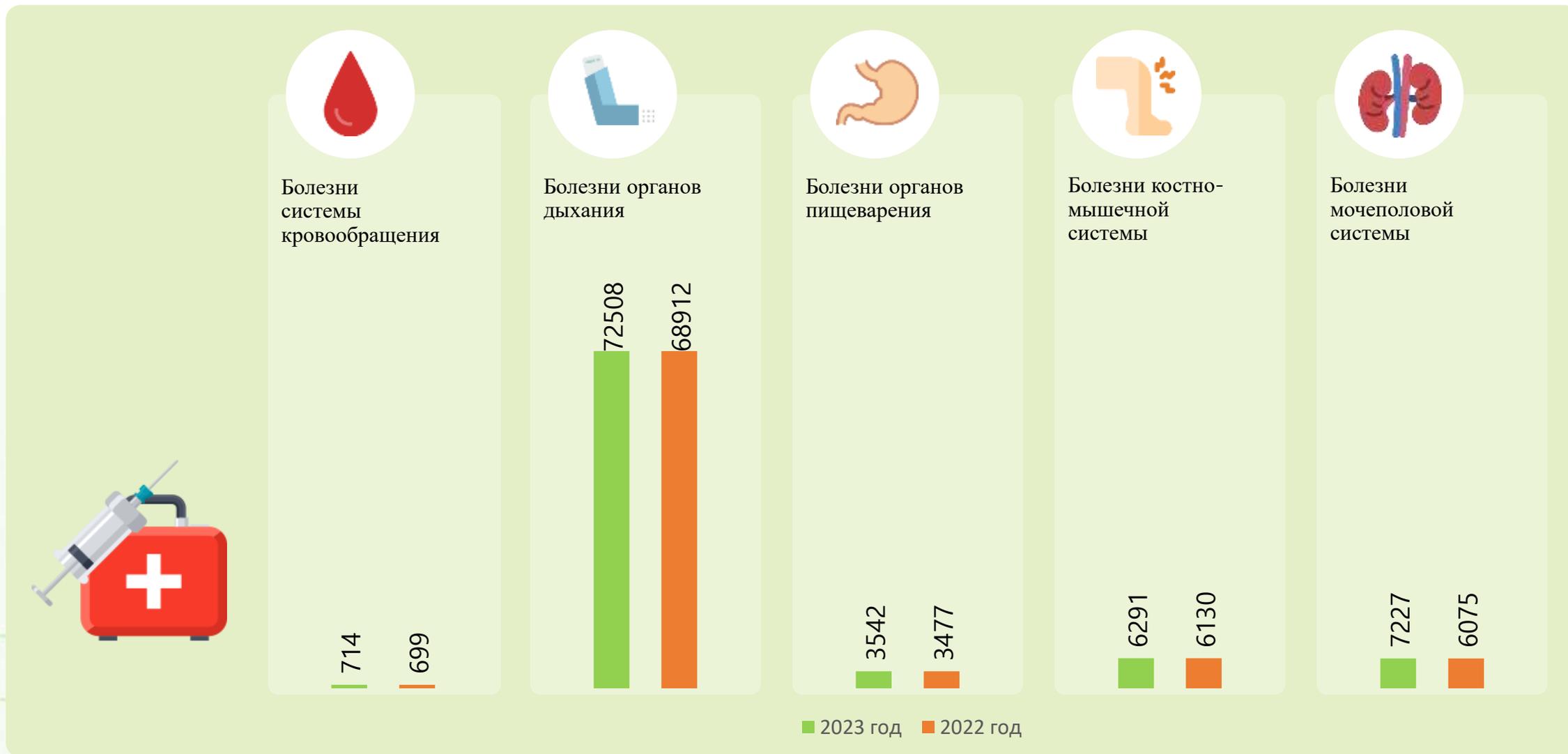
Вакцинация против коклюша



Все планы по вакцинации
на 2023 год выполнены на

93,7%

Показатели заболеваемости в 2023 году



Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число
обращений
за 2023 год



ДГП № 30
Гл. здание

408

101



ДГП № 30
Филиал 1

150



ДГП № 30
Филиал 2

38



ДГП № 30
Филиал 3

63



ДГП № 30
Филиал 4

32



ДГП № 30
Филиал 5

24



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

- УЗИ **16 ед.**
- Холтер **2 ед.**
- Гастроскоп **2 ед.**
- Риноскоп **3 ед.**
- ЭЭГ **4 ед.**



Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Психиатрическую помощь детское население получает на базе ГБУЗ «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения г. Москвы» (врачи ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»)
- Наркологическую помощь население получает на базе МНПЦ Наркологии наркологический диспансер № 8
- Консультацию дерматовенеролога детское население получает на базе Филиала МНПЦДК ДЗМ "Кутузовский"
- Оказание травматологической помощи детям проводится на базе: ГБУЗ «ДГП №130 ДЗМ» филиал №1, а также в НИИ НДХиТ
- Оказание помощи по профилю фтизиатрия осуществляется на базе ГБУЗ «МНПЦ борьбы с туберкулезом ДЗМ» Филиал по ЦАО и ЗАО (врачи также ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»)
- Стоматологическая помощь оказывается на базе ДСП № 28 (ДГП № 30, Филиал № 3, Филиал № 5) в ДСП № 54 (Филиал № 4), ДСП № 63 (Филиал № 1, Филиал № 2)
- Компьютерная томография детскому населению проводится в ГБУЗ «ДП № 110, ДЗМ», МРТ в ГБУЗ «ДГП № 125 ДЗМ»

Кадры 2023 года



За 2023 год принято **54** человек; уволено – 66;
Повышение квалификации прошли **129** человек.

Участие в массовых акциях

- «Здоровье Столицы» - выставлялась врачебно-сестринская бригада с оборудованием для обследования детей первых трёх лет жизни в парк Зарядье
- в гор. программе «Год семьи»
- Международный день инвалидов
- Международный день защиты детей
- Всемирный день борьбы с туберкулёзом
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2023 году



Оптимизация работы поликлиники

- Переход на единую справочную 122
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинетах врачей
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Полный переход на электронную мед. карту
- Полностью заработала ЕМИАС «Школа»
- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Проведена оцифровка 63-х форм(прививочных) с вводом в ЕМИАС



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача