



Годовой отчет

Главного врача
ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ» Чернова
К.В. за 2023 год

Основные показатели работы



Численность прикрепленного населения



63785
человека

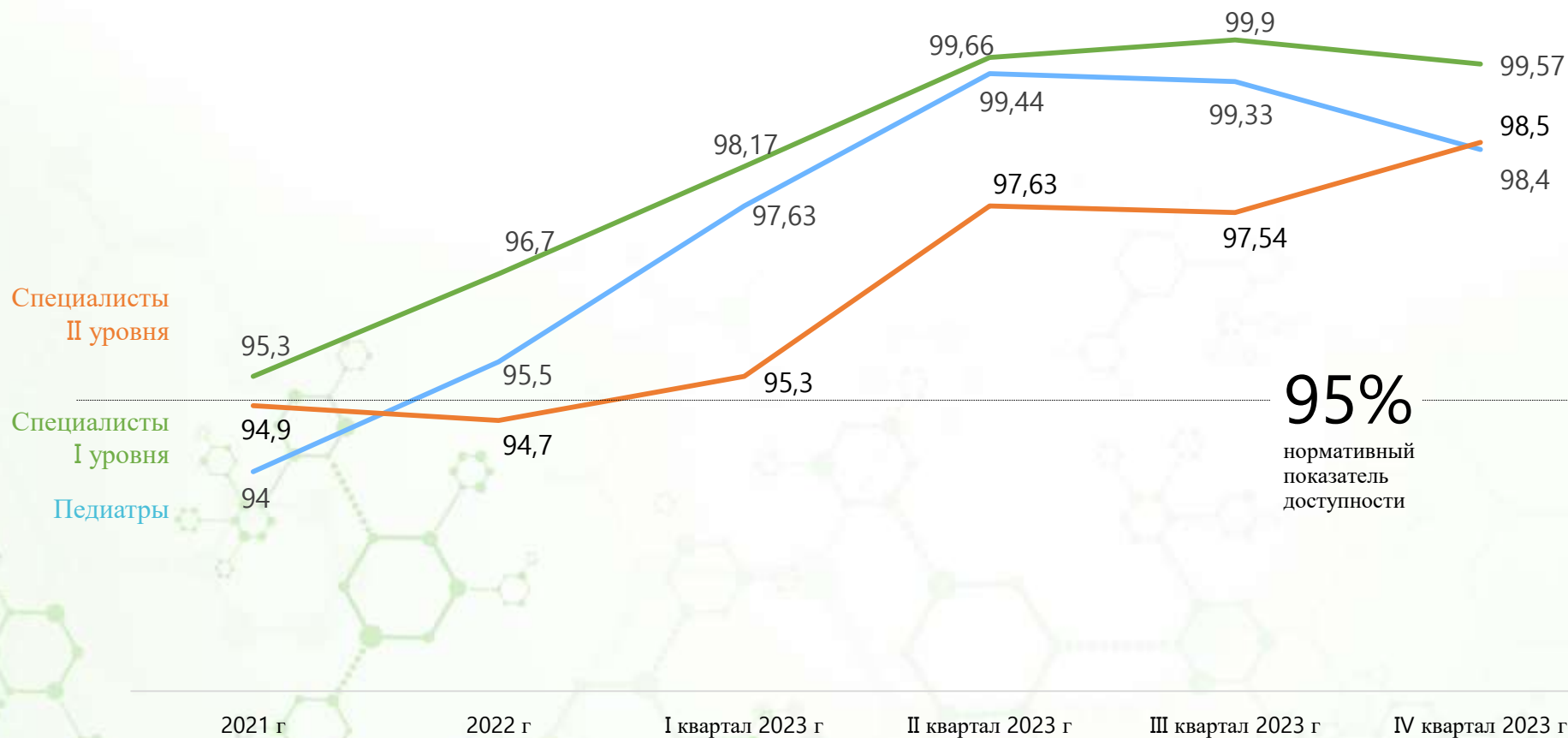
31281



32504

■ Мальчики ■ Девочки

Доступность медицинской помощи в 2023 году находилась на стабильно высоком уровне



98,2%

средняя доступность специалистов II уровня в 2023 году

95,4%

средняя доступность педиатров в 2023 году

95%

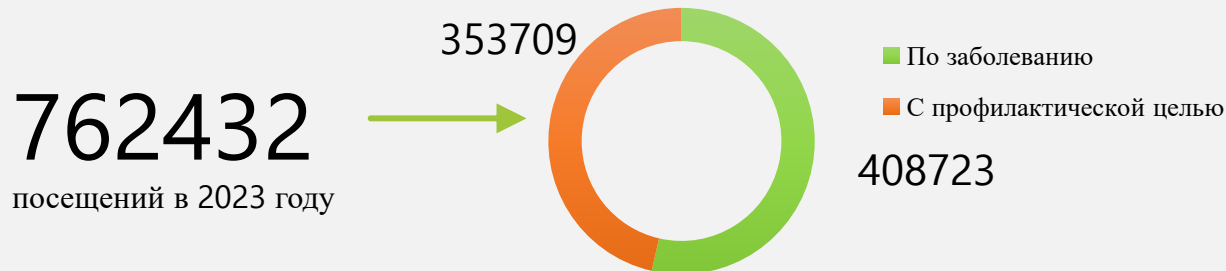
нормативный показатель доступности

96,7%

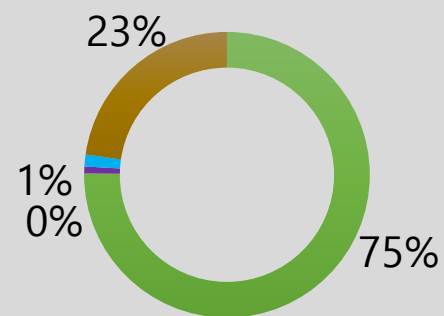
средняя доступность специалистов I уровня в 2023 году



Посещения поликлиники в 2023 году



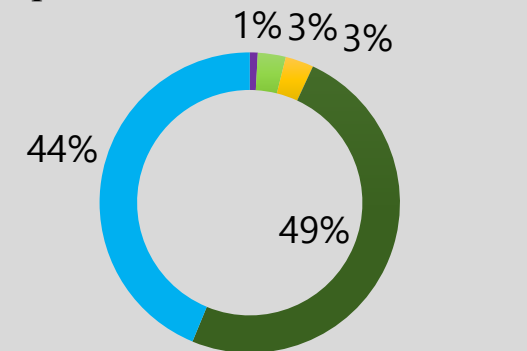
Профилактические приемы



- профилактический осмотр 265773
- диспансеризация 2768
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж 4791
- прочие 80377

* МО оказывает ОНСП детскому населению

Приемы по заболеванию



- неотложные 3092
- активные 10899
- диспансерное наблюдение 11015
- первичное в поликлинике 178213
- повторное в поликлинике 158221

* на дому в рамках патронажа 181
- врачебные 181
- сестринские

Дети-сироты, опекаемые

Сироты 63 64 127 всего



■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Опека 108 114 222 всего

Прошли диспансеризацию

346 чел., из них:

168

178

Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

349 чел., из них:

171

178

Итоги диспансеризации:

Сироты(по результатам 2023)

- I группа здоровья – 0%
- II группа здоровья – 21%
- III группа здоровья – 14%
- IV группа здоровья - 0%
- V группа здоровья – 65%

Опека

- I группа здоровья – 10%
- II группа здоровья – 63%
- III группа здоровья – 20%
- IV группа здоровья - 0%
- V группа здоровья – 7%



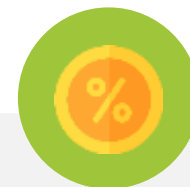
Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

59009 чел.

55225 чел.

93,6 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

55009 чел.

55225 чел.

93,6 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

- I группа здоровья – 20907 – 38%
- II группа здоровья – 29707 – 50,3%
- III группа здоровья – 3671 – 6,2%
- IV группа здоровья – 0%
- V группа здоровья – 940 – 1,6%

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация против гепатита А

Ревакцинация против гепатита А

Вакцинация против кори

Ревакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Ревакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Ревакцинация против дифтерии

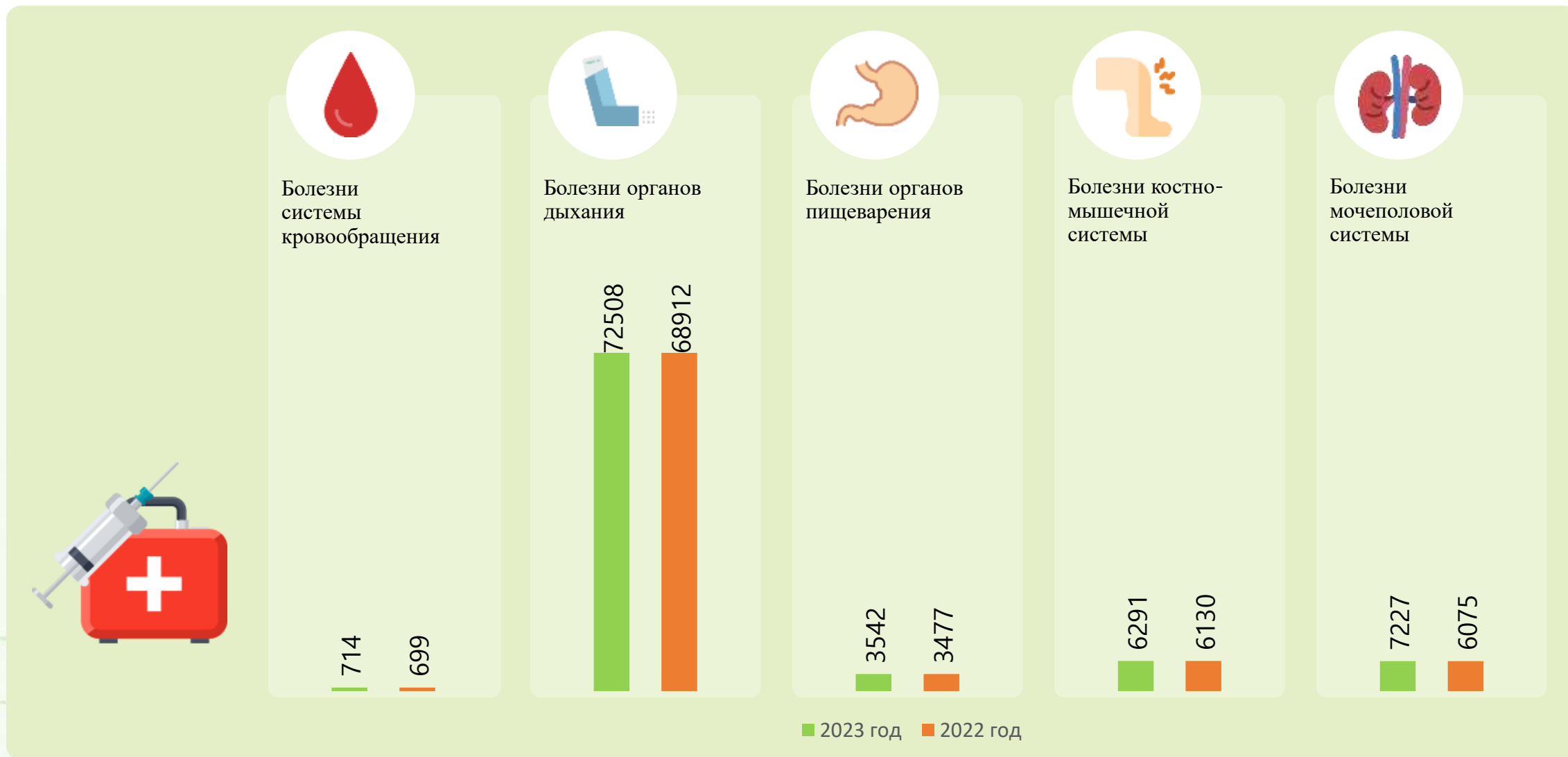
Вакцинация против паротита

Вакцинация против столбняка

Вакцинация против коклюша



Показатели заболеваемости в 2023 году



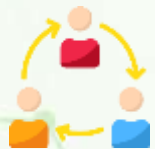
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число
обращений
за 2023 год



ДГП № 30
Гл. здание

408

101



ДГП № 30
Филиал 1

150



ДГП № 30
Филиал 2

38



ДГП № 30
Филиал 3

63



ДГП № 30
Филиал 4

32



ДГП № 30
Филиал 5

24



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

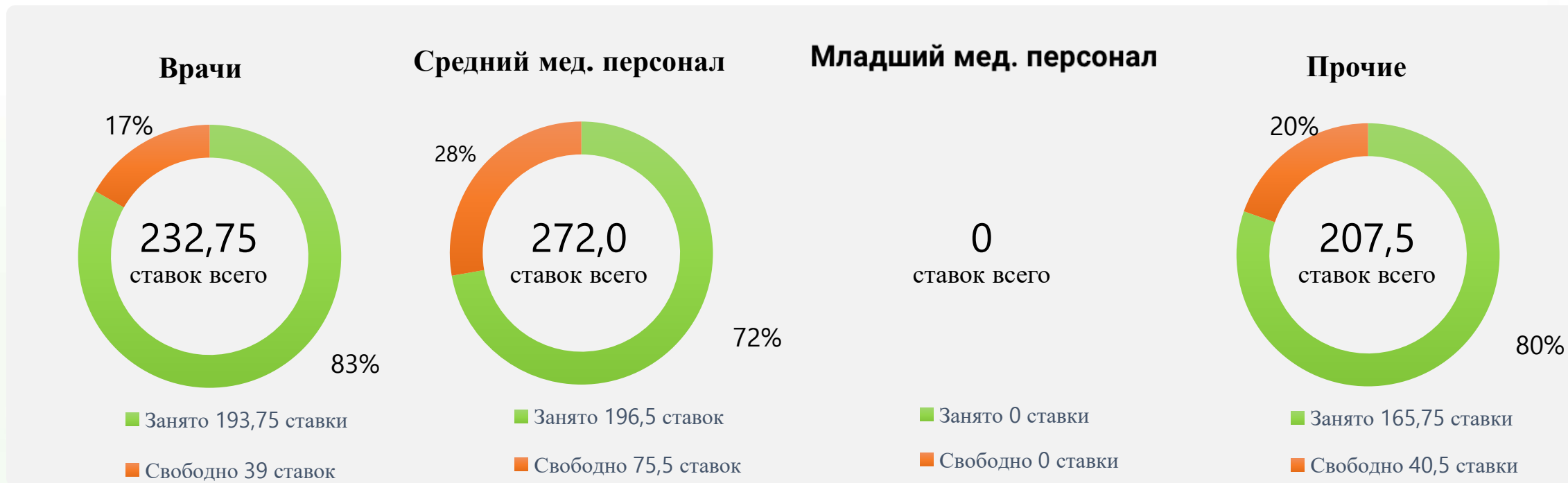
- УЗИ **16 ед.**
- Холтер **2 ед.**
- Гастроскоп **2 ед.**
- Риноскоп **3 ед.**
- ЭЭГ **4 ед.**



Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Психиатрическую помощь детское население получает на базе ГБУЗ «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения г. Москвы» (врачи ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»)
- Наркологическую помощь население получает на базе МНПЦ Наркологии наркологический диспансер № 8
- Консультацию дерматовенеролога детское население получает на базе Филиала МНПЦДК ДЗМ "Кутузовский"
- Оказание травматологической помощи детям проводится на базе: ГБУЗ «ДГП №130 ДЗМ» филиал №1, а также в НИИ НДХиТ
- Оказание помощи по профилю фтизиатрия осуществляется на базе ГБУЗ «МНПЦ борьбы с туберкулезом ДЗМ» Филиал по ЦАО и ЗАО (врачи также ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»)
- Стоматологическая помощь оказывается на базе ДСП № 28 (ДГП № 30, Филиал № 3, Филиал № 5) в ДСП № 54 (Филиал № 4), ДСП № 63 (Филиал № 1, Филиал № 2)
- Компьютерная томография детскому населению проводится в ГБУЗ «ДП № 110, ДЗМ», МРТ в ГБУЗ «ДГП № 125 ДЗМ»

Кадры 2023 года

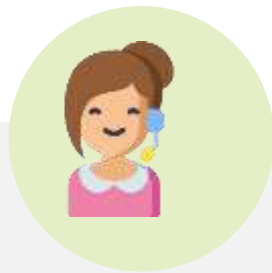


За 2023 год принято **54** человек; уволено – 66;
Повышение квалификации прошли **129** человек.

Участие в массовых акциях

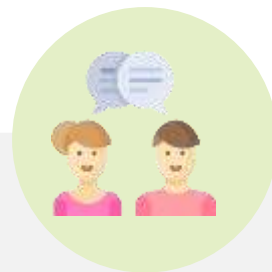
- «Здоровье Столицы» - выставлялась врачебно-сестринская бригада с оборудованием для обследования детей первых трёх лет жизни в парк Зарядье
- в гор. программе «Год семьи»
- Международный день инвалидов
- Международный день защиты детей
- Всемирный день борьбы с туберкулёзом
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2023 году



Оптимизация работы поликлиники

- Переход на единую справочную 122
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинетах врачей
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Полный переход на электронную мед. карту
- Полностью заработала ЕМИАС «Школа»
- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Проведена оцифровка 63-х форм(прививочных) с вводом в ЕМИАС



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача